

Rapporto di gestione Anno 2011

dell' Agenzia provinciale per
la famiglia, la natalità e le
politiche giovanili



TRENTINOFAMIGLIA N. 2.7



La collana "TRENTINOFAMIGLIA" è un'iniziativa dell'Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili atta ad informare sui progetti attuati in Provincia di Trento e a raccogliere la documentazione prodotta nei diversi settori di attività, favorendo la conoscenza e la condivisione delle informazioni.

Fanno parte della Collana "TRENTINOFAMIGLIA":

1. Normativa

- 1.1 Legge provinciale n. 1 del 2 marzo 2011 "Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità" (marzo 2011)
- 1.2 Ambiti prioritari di intervento – L.P. 1/2011 (luglio 2011)

2. Programmazione \ Piani

- 2.1 Libro bianco sulle politiche familiari e per la natalità (luglio 2009)
- 2.2 Piani di intervento sulle politiche familiari (novembre 2009)
- 2.3 Rapporto di gestione anno 2009 (gennaio 2010)
- 2.4 I network per la famiglia. Accordi volontari di area o di obiettivo (marzo 2010)
- 2.5 I Territori amici della famiglia – Atti del convegno (luglio 2010)
- 2.6 Rapporto di gestione anno 2010 (gennaio 2011)
- 2.7 Rapporto di gestione anno 2011 (gennaio 2012)

3. Conciliazione famiglia e lavoro

- 3.1 Audit Famiglia & Lavoro (maggio 2009)
- 3.2 Estate giovani e famiglia (giugno 2009)
- 3.3 La certificazione familiare delle aziende trentine – Atti del convegno (gennaio 2010)
- 3.4 Prove di conciliazione. La sperimentazione trentina dell'Audit Famiglia & Lavoro (febbraio 2010)
- 3.5 Estate giovani e famiglia (aprile 2010)
- 3.6 Linee guida per l'attuazione del Family Audit (luglio 2010)
- 3.7 Estate giovani e famiglia (aprile 2011)

4. Servizi per famiglie

- 4.1 Progetti in materia di promozione della famiglia e di integrazione con le politiche scolastiche e del lavoro (settembre 2009)
- 4.2 Accoglienza in famiglia. Monitoraggio dell'accoglienza in Trentino (febbraio 2010)
- 4.3 Alienazione genitoriale e tutela dei minori – Atti del convegno (settembre 2010)
- 4.4 Family card in Italia: un'analisi comparata (ottobre 2010)
- 4.5 Promuovere accoglienza nelle comunità (giugno 2011)

5. Gestione/organizzazione

- 5.1 Comunicazione – Informazione Anno 2009 (gennaio 2010)
- 5.2 Manuale dell'organizzazione (gennaio 2010)
- 5.3 Comunicazione – Informazione Anno 2010 (gennaio 2011)
- 5.4 Comunicazione – Informazione Anno 2011 (gennaio 2012)

6. Famiglia e nuove tecnologie

- 6.1 La famiglia e le nuove tecnologie (*settembre 2010*)
- 6.2 Nuove tecnologie e servizi per l'innovazione sociale (*giugno 2010*)
- 6.3 La famiglia e i nuovi mezzi di comunicazione – Atti del convegno (*ottobre 2010*)
- 6.4 Guida pratica all'uso di Eldy (*ottobre 2010*)
- 6.5 Educazione e nuovi media. Guida per i genitori (*ottobre 2010*)
- 6.6 Educazione e nuovi media. Guida per insegnanti (*aprile 2011*)
- 6.7 Safer Internet Day 2011 - Atti del convegno (*aprile 2011*)

7. Distretto famiglia

- 7.1 Il Distretto famiglia in Trentino (*settembre 2010*)
- 7.2 Il Distretto famiglia in Val di Non (*febbraio 2011*)
- 7.3 Il Distretto famiglia in Valle di Fiemme (*maggio 2011*)
 - 7.3.1 Le politiche familiari orientate al benessere. L'esperienza del Distretto Famiglia della Valle di Fiemme (*novembre 2011*)
 - 7.3.2 Famiglie numerose: Politica per ridurre i costi derivanti dagli usi domestici (*gennaio 2012*)
- 7.4 Il Distretto famiglia in Val Rendena (*maggio 2011*)

Provincia Autonoma di Trento

Agenzia per la famiglia, la natalità
e le politiche giovanili

Luciano Malfer

Via Gilli, 4 - 38121 Trento

Tel. 0461/ 494110 – Fax 0461/494111

agenziafamiglia@provincia.tn.it

www.trentinofamiglia.it

A cura di: *Stefania Tommasini*

Copertina a cura di: *Sabrina Camin*

Stampa: *Centro Duplicazioni della Provincia autonoma di Trento*

SOMMARIO

PARTE PRIMA - gestione

1.	ASPETTI GESTIONALI	
1.1.	Obiettivi	9
1.1.1.	Obiettivi individuali	9
1.1.2.	Obiettivi del programma di gestione	10
1.1.3.	Indicatori di attività	11
1.2.	Accordi, protocolli e convenzioni	12
1.2.1.	Accordo Co-manager	12
1.2.2.	Il Distretto famiglia in Valle di Fiemme	12
1.2.3.	Sportello Famiglia	12
1.2.4.	Accordo con la Provincia di Padova	12
1.2.5.	Il Distretto famiglia in Valle di Sole	12
1.2.6.	Progetto URL.O.....	12
1.2.7.	Il Distretto famiglia in Valsugana e Tesino	13
1.2.8.	Il Distretto famiglia nell'Alto Garda	13
2.	AMBITI PRIORITARI – Stato di attuazione	13
3.	ASPETTI ORGANIZZATIVI	
3.1.	Personale assegnato al 31/12/2011	18
3.1.1.	Personale ex P-S. Coordinamento politiche familiari e di sostegno alla natalità	18
3.1.2.	Personale transitato all'Agenzia per la famiglia dal 18/07/2011	18
3.1.3.	Personale Forum Trentino delle Associazioni Familiari.....	19
3.1.4.	Atti di organizzazione	19
4.	FORMAZIONE	
4.1.	Formazione del personale ex P.S. Coordinamento politiche familiari e di sostegno alla natalità	19
4.1.1.	Formazione interna	19
4.2.	Convegni, seminari	20
4.3.	Fiere e stand "Family in Trentino"	20
4.4.	Collana Trentinofamiglia.....	20

PARTE SECONDA – obiettivi del programma di gestione

Obiettivo n. 1	23
Obiettivo n. 2	25
Obiettivo n. 3	26
Obiettivo n. 4	27
Obiettivo n. 5	28
Obiettivo n. 6	30
Obiettivo n. 7	32
Obiettivo n. 8	34
Obiettivo n. 9	35
Obiettivo n. 10	36
Obiettivo n. 11	37
Obiettivo n. 12	38
Obiettivo n. 13	40

ALLEGATI:

Indicatori di attività	43
------------------------------	----

PREMESSA

Il 3 marzo 2011 è entrata in vigore la Legge provinciale n. 1/2011 recante: *“Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità”* approvata dal Consiglio provinciale il 24 febbraio 2011, ai sensi della quale, con provvedimento della Giunta Provinciale n. 1485 di data 7 luglio 2011 recante *“Approvazione dell'atto organizzativo dell'Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili (APF) ai sensi della legge provinciale 16 giugno 2006, n. 3 “Norme in materia di governo dell'autonomia del Trentino”. Disposizioni sull'attivazione, l'organizzazione e il funzionamento della stessa e conseguenti effetti sulla struttura organizzativa della Provincia”*, è stata istituita l'Agenzia Provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili.

All'Agenzia spettano i seguenti compiti:

- a) la realizzazione degli interventi a sostegno del benessere familiare previsti dalla legge provinciale sul benessere familiare, se non di competenza di altri soggetti;
- b) la cura delle azioni a sostegno della natalità;
- c) la gestione degli standard famiglia a livello provinciale e sovraprovinciale;
- d) l'attuazione degli interventi inerenti le politiche a sostegno dei giovani;
- e) l'attuazione delle azioni a favore della promozione delle pari opportunità, garantendo il supporto all'attività della commissione provinciale per le pari opportunità fra uomo e donna e della consigliera di parità;
- f) la cura degli interventi di sostegno alle attività sportive, con particolare riferimento alla promozione delle stesse nel mondo giovanile;
- g) la promozione del servizio civile e la gestione delle connesse attività amministrative.

Con il presente Rapporto di gestione si rendiconta in merito all'attività svolta dalla struttura nel corso del 2011 sia in riferimento all'attività generale perseguita durante l'anno, che, nel dettaglio, all'attività riferita ad ogni singolo obiettivo assegnato alla struttura e ai singoli dipendenti.

Luciano Malfer

PARTE PRIMA - gestione

LEGGE 1/2011

Il 3 marzo 2011 è entrata in vigore la Legge provinciale n. 1/2011 recante: “*Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità*” approvata dal Consiglio provinciale il 24 febbraio 2011. Con deliberazione della Giunta provinciale n. 1485 di data 7 luglio 2011 recante “*Approvazione dell'atto organizzativo dell'Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili (APF) ai sensi della legge provinciale 16 giugno 2006, n. 3 "Norme in materia di governo dell'autonomia del Trentino". Disposizioni sull'attivazione, l'organizzazione e il funzionamento della stessa e conseguenti effetti sulla struttura organizzativa della Provincia*”, è stata istituita l'Agenzia Provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili.

1. Aspetti gestionali

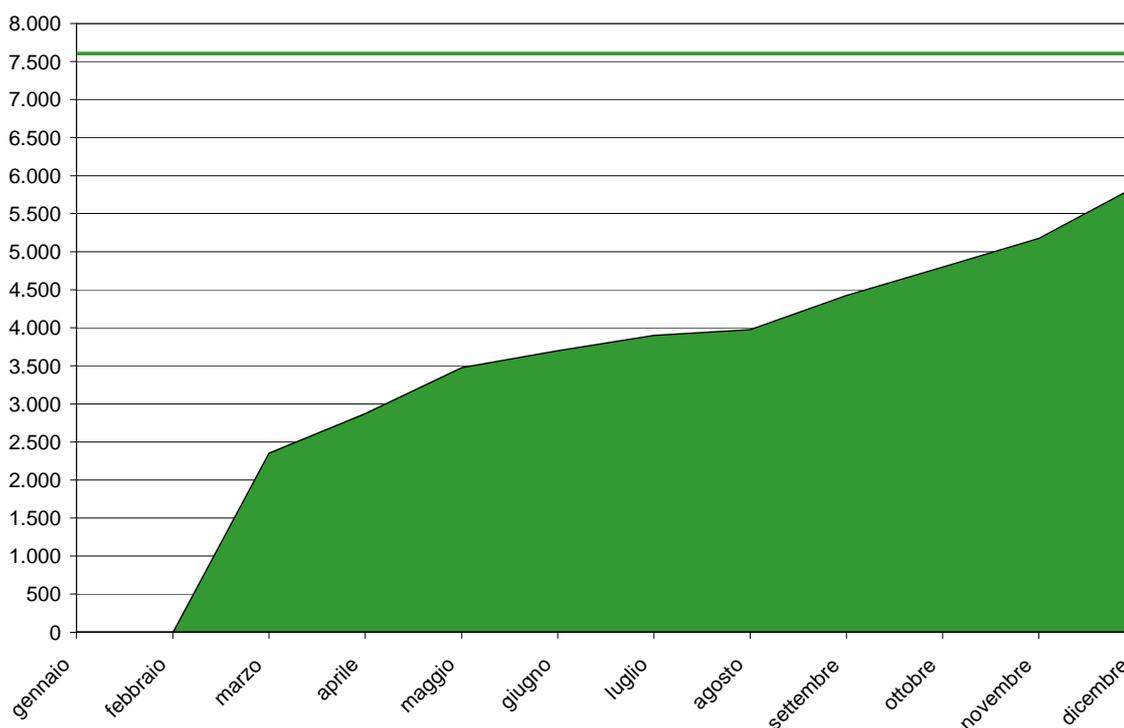
1.1. Obiettivi

1.1.1. Obiettivi individuali

Nel mese di marzo sono stati assegnati al personale del Progetto Speciale Coordinamento politiche familiari e di sostegno alla natalità, che in data 18 luglio 2011 è transitato alla neocostituita Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili, gli obiettivi individuali per l'anno 2011,.

In totale gli obiettivi assegnati sono 76. La percentuale totale di raggiungimento degli obiettivi individuali al dicembre 2011 risulta essere pari 76,97%.

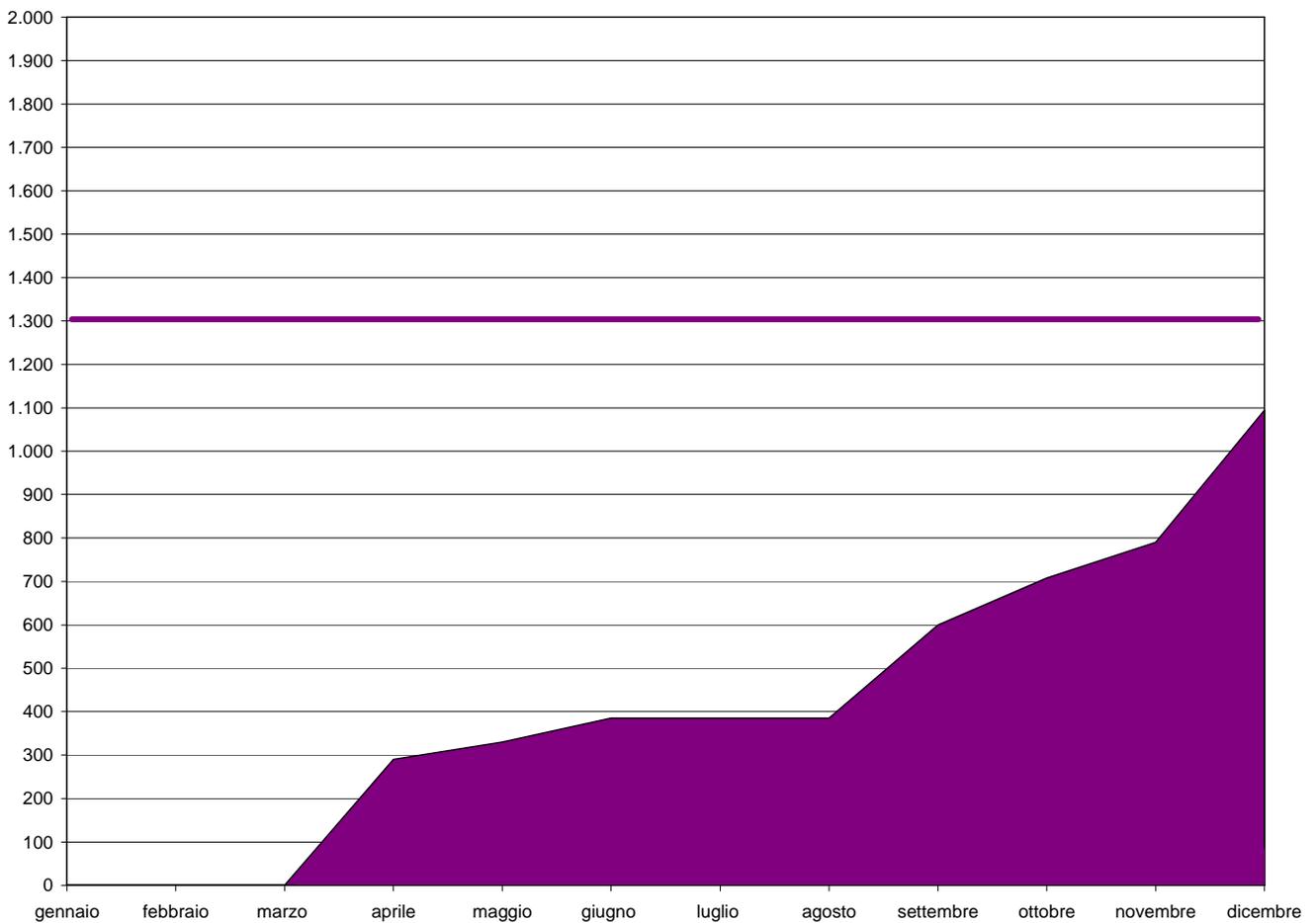
	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre
VALORE TOTALE OBIETTIVI	7.600											
PERFORMANCE		0	2.350	2.875	3.475	3.700	3.900	3.975	4.425	4.800	5.175	5.850
PERFORMANCE %		0,00	30,92	37,83	45,72	48,68	51,32	52,30	58,22	63,16	68,09	76,97



1.1.2. Obiettivi del programma di gestione

Gli obiettivi dell’Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili, tra obiettivi strategici, gestionali e altri, sono 13. La percentuale totale di raggiungimento degli obiettivi alla fine del 2011 risulta essere pari al 84,23%.

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre
VALORE TOTALE OBIETTIVI	1.300											
PERFORMANCE				290	330	385	385	385	600	708	790	1.095
PERFORMANCE %				22,31	25,38	29,62	29,62	29,62	46,15	54,46	60,77	84,23



1.1.3 Indicatori di attività

SETTORE	CODICE INDICATORE	DESCRIZIONE	RESPONSABILI
SEGRETERIA	IDX--SEGR-2011-01	Gestione collana "Trentinofamiglia"	Stefania Tommasini
	IDX--SEGR-2011-02	Monitoraggio performance obiettivi individuali	Stefania Tommasini
	IDX--SEGR-2011-03	Monitoraggio performance obiettivi del programma di gestione	Stefania Tommasini
	IDX--SEGR-2011-04	Comunicazione/informazione	Stefania Tommasini
	IDX-SEGR-2011-05	Deliberazioni e determinazioni	Stefania Tommasini
	IDX-SEGR-2011-06	Portale www.trentinofamiglia.it Accessi	Stefania Tommasini
	IDX-SEGR-2011-07	Portale www.trentinofamiglia.it Accessi dall'estero	Stefania Tommasini
	IDX-SEGR-2011-08	Visite istituzionali	Stefania Tommasini
	IDX-SEGR-2011-09	Gestione interrogazioni	Stefania Tommasini
	IDX-SEGR-2011-10	Gestione interrogazioni - tempi	Stefania Tommasini
SPORTELLLO FAMIGLIA	IDX-SpFam-2011-01	Contatti Sportello Famiglia	Alessandra Viola
FAMILY IN TRENTINO	IDX-Fit-2011-01	Marchi "Family in Trentino" assegnati	Antonella Premate
	IDX-Fit-2011-02	Newsletter "Family in Trentino"	Antonella Premate
FAMILY AUDIT	IDX-AUDIT-2011-0	Organizzazioni aderenti al Family Audit.xls	Graziella Baruchelli Nicoletta Degasper Lucia Claus
	IDX-AUDIT-2011-1	Family Audit – Fasi del processo	Graziella Baruchelli Nicoletta Degasper Lucia Claus
	IDX-AUDIT-2011-2	Family Audit – Organizzazioni pubbliche e private	Graziella Baruchelli Nicoletta Degasper Lucia Claus
	IDX-AUDIT-2011-3	Family Audit – Dimensioni organizzazioni	Graziella Baruchelli Nicoletta Degasper Lucia Claus
	IDX-AUDIT-2011-4	Family Audit – Localizzazione Comunità di valle	Graziella Baruchelli Nicoletta Degasper Lucia Claus
	IDX-AUDIT-2011-5	Family Audit – Localizzazione organizzazioni a livello nazionale	Graziella Baruchelli Nicoletta Degasper Lucia Claus
	IDX-AUDIT-2011-6	Family Audit – Numero Ticket e contenuti	Graziella Baruchelli Nicoletta Degasper Lucia Claus
	IDX-AUDIT-2011-7	Family Audit – Utenti iscritti alla newsletter	Graziella Baruchelli Nicoletta Degasper Lucia Claus

1.2 Accordi, protocolli e convenzioni

1.2.1 Accordo Co-Manager

Il 18 gennaio 2011, è stato ufficialmente sottoscritto l'Accordo volontario per specializzare la filiera dei servizi di conciliazione famiglia e lavoro tramite la realizzazione del "Registro co-manager" nell'ambito del Trentino "Distretto per la famiglia". Firmatari dell'accordo sono stati, oltre alla Provincia Autonoma di Trento, l'Associazione Artigiani e Piccole Imprese (Confartigianato donne impresa) e la Confesercenti del Trentino (Coord. Imprenditoria femminile e confesercenti). Deliberazione della Giunta provinciale n.2894 del 10 dicembre 2010."

1.2.2 Il Distretto famiglia in Valle di Fiemme

Il 2 febbraio 2011 è stato firmato, presso il Comune di Cavalese, l'accordo volontario di area per favorire lo sviluppo del "Distretto famiglia" nella Valle di Fiemme, tra la Provincia autonoma di Trento, la Consigliera di Parità, il Comune di Cavalese, il Forum Trentino Associazioni Familiari, la Magnifica Comunità di Fiemme, la Cassa Rurale Centro Fiemme-Cavalese, la Spa Impianti A Fune "Alpe Cermis", l'Apt Val Di Fiemme Spa, il Comitato Mondiali Ski Fiemme 2013, la Società *Fiemme Servizi Spa*, Il Centro d'Arte Contemporanea, la Scuola Materna di Cavalese e Masi, l'Associazione Sportabili Onlus, l'Associazione "Io", l'Hotel "Bellavista", l'Hotel "La Roccia", l'Hotel Azalea "Park", gli Esercenti Cavalese, il Ristorante "La Stregona", la Pizzeria "El Calderon", la Gelateria, la Pasticceria "Kiss", la Cooperativa Sociale "Progetto 92", la Cooperativa Sociale Tagesmutter "Il Sorriso", e la Cooperativa Sociale "Oltre". Deliberazione della Giunta provinciale n. 2657 del 26 novembre 2010.

1.2.3 Sportello Famiglia

In data 8 febbraio 2011 è stato sottoscritta la convenzione con il Forum Trentino delle Associazioni per la Famiglia per la gestione dello Sportello Famiglia nell'anno 2011.

Con determinazione del Dirigente dell'A.P.F. n. 152 del 14 dicembre 2011 recante "Art. 21 legge provinciale 1/2011: convenzione organizzazione di secondo livello che coordina le attività delle associazioni familiari e degli organismi del terzo settore per l'anno 2012" è stata inoltre stipulata la convenzione col Forum Trentino delle Associazioni per la famiglia per la gestione dello Sportello Famiglia nel 2012.

1.2.4 Accordo con la Provincia di Padova

Il 19 maggio 2011 è stato siglato a Trento un accordo per la sperimentazione sul territorio trentino di un servizio di supporto per consentire alle famiglie un utilizzo più sicuro del computer e di internet, tra la Provincia autonoma di Trento, la Provincia di Padova, l'Associazione Giano Family, l'Associazione famiglie insieme, il Forum delle Associazioni familiari del Trentino e la Polizia di Stato. Determinazione del Dirigente n. 3 del 24 gennaio 2011.

1.2.5 Il Distretto Famiglia in Valle di Sole

Il 19 settembre 2011 è stato firmato, presso la Comunità della Valle di Sole, l'accordo volontario di area per favorire lo sviluppo del "Distretto famiglia" in Valle di Sole fra la Provincia autonoma di Trento, la Consigliera di parità, la Comunità Valle di Sole, il Comune di Caldes, il Comune di Dimaro, il Comune di Ossana, il Museo della Civiltà Solandre, il Caseificio sociale "Presa Nella" di Mezzana, la Trocicultura/orticoltura di Pellizzano, l'Associazione culturale "Le Meridiane" di Monclassico, la Gestione associata Biblioteche "Valle di Sole", la Cassa Rurale Caldes e Rabbi, la Cassa Rurale Alta Val di Sole e Pejo, la Società Funivie Folgarida- Marilleva Spa. Deliberazione della Giunta provinciale n. 1534 del 18 luglio 2011.

1.2.6 Progetto URL.O

Il 14 ottobre 2011, presso il Caffè Letterario Bookique, a Trento, è stato firmato dalla Provincia autonoma di Trento, l'Associazione provinciale per i minori, il Comune di Trento e gli Enti di Servizio civile iscritti all'Albo, l'Accordo di partenariato per la realizzazione del progetto sperimentale di servizio civile denominato "URL.O". Deliberazione della Giunta provinciale n. 1903 dell'8 settembre 2011.

1.2.7 Il Distretto famiglia in Valsugana e Tesino

Il 7 dicembre 2011, presso la Sala stampa della provincia, è stato firmato l'accordo volontario di area per favorire lo sviluppo del "Distretto famiglia" nella Valsugana e Tesino tra la Provincia Autonoma di Trento, la Comunità Valsugana e Tesino, il Comune di Roncegno Terme, il Comune di Ronchi, il Comune di Novaledo, il Comune di Torcegno, l'Apt Lagorai Terme e Laghi, la Rete Trentina di Educazione Ambientale, il Golf Club Roncegno, l'Associazione "Vacanze in Baita", l'Associazione "Cavaliere della Valsugana", il B&B "Monte Tesobo", l'Associazione "Limite Zero", l'Albergo "Roncegno", la Cassa Rurale di Roncegno, l'Associazione Accademia della Musica "S. Osvaldo", il Centro benessere "Fit", la Pizzeria "Goloso", l'Agritur "Rincher", l'Azienda agricola "Rincher", il Ristorante "La Stua". Deliberazione della Giunta provinciale n. 2352 dell'11 novembre 2011

1.2.8 Il Distretto famiglia nell'Alto Garda

La Giunta provinciale ha approvato in data 23 dicembre 2011, con deliberazione n. 2842 lo schema di accordo volontario di area per favorire lo sviluppo del "Distretto famiglia" nell'Alto Garda tra la Provincia Autonoma di Trento, la Consigliera di Parità, il Comune di Riva del Garda, la Cassa Rurale Alto Garda, l'Apt Ingarda Trentino spa, l'Associazione Albergatori, l'Associazione "Fraglia della Vela", l'Associazione "Amici Nuoto Riva", l'Unione Commercio e Turismo, la Fondazione "Famiglia Materna", l'Azienda per i Servizi pubblici alla Persona "Casa Mia", la Società Riva del Garda Fierecongressi spa, la Società Alpinisti Tridentini – Sezione di Riva del Garda. L'accordo verrà firmato dagli aderenti a gennaio 2012. Deliberazione della Giunta provinciale n. 2842 del 23 dicembre 2011.

2. Ambiti prioritari di intervento - stabiliti dalla Giunta provinciale il 1° luglio 2011

Ambiti prioritari di intervento cui orientare l'attività amministrativa della Provincia autonoma di Trento al fine di dare celere attuazione alla legge medesima e creare i presupposti tecnico-giuridici per definire i criteri generali di attuazione della legge sul benessere familiare ai sensi dell'articolo 3, comma 3, della legge provinciale 1/2011 "Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità.

Gli **ambiti prioritari di intervento** sono:

- a) l'individuazione degli interventi previsti dalla legge provinciale n. 1/2011 di competenza provinciale e di competenza delle Comunità ai fini dell'attivazione dell'intesa così come prevista dall'art. 3 della LP 1/2011;
- b) l'attivazione dell'*Agenzia provinciale per la famiglia* di cui all'art. 39 octies della LP 3/2006;
- c) la nomina della *Commissione di coordinamento* di cui all'art. 26 della LP 1/11;
- d) la nomina della *Consulta provinciale per la famiglia* di cui all'art. 22 della LP 1/11;
- e) la disciplina dell'intervento di *Sostegno economico* di cui all'art. 5, comma 1, lett. b), tenuto conto di quanto previsto dall'art. 36, comma 1, della legge provinciale n. 1/2011;
- f) l'erogazione in via sperimentale entro il 2011 dell' *Contributo economico alle famiglie numerose per abbattere i maggiori costi energetici* di cui all'art. 6 della legge provinciale n. 1/2011;
- g) la disciplina del *ticket sanitario familiare* di cui all'art. 6 della legge provinciale
- h) la definizione del modello di governance dei *Servizi di conciliazione per la prima infanzia in fascia zero - tre anni. Diritti delle famiglie* di cui all'art. 9 della legge provinciale n. 1/2011;
- i) la realizzazione degli strumenti di *Conciliazione fra famiglia e lavoro nelle organizzazioni pubbliche e private* di cui all'art. 11 della legge provinciale n. 1/2011;
- j) la realizzazione sperimentale dei *Distretti famiglia del Trentino* di cui al capo IV della legge provinciale n. 1/2011;
- k) la definizione del modello di governance degli *Sportelli unici per il cittadino e la famiglia* di cui all'art. 28 della legge provinciale n. 1/2011;

- l) la disciplina dell'*Assegno unico per la famiglia* di cui all'art. 7 della legge provinciale n. 1/2011;
- m) la realizzazione del *sistema informativo delle politiche familiari* di cui all'art. 27 della LP 1/2011;
- n) la promozione di *percorsi di alta formazione sulle politiche familiari strutturali* ai sensi dell'art. 32 della LP 1/2011.

Stato di attuazione

a)	Individuazione degli interventi previsti dalla legge provinciale e di competenza delle Comunità ai fini dell'attivazione dell'intesa così come prevista dall'art. 3 della L.P. 1/2011.	10%	Si è proceduto ad una prima analisi delle politiche di cui alla L.P. 1/11 da assoggettare all'intesa di cui all'art. 3 della L.P. 1/11.
b)	Attivare l'Agenzia provinciale per la famiglia di cui all'art. 39 octies della L.P. 3/2006	100%	L'Agenzia Provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili è stata istituita con deliberazione della Giunta provinciale n. 1485 del 7 luglio 2011 recante: <i>"Approvazione dell'atto organizzativo dell'Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili (APF) ai sensi della legge provinciale 16 giugno 2006, n. 3 "Norme in materia di governo dell'autonomia del Trentino". Disposizioni sull'attivazione, l'organizzazione e il funzionamento della stessa e conseguenti effetti sulla struttura organizzativa della Provincia"</i>
c)	Nominare la Commissione di Coordinamento di cui all'art. 26 della L.P. 1/2011	100%	La Commissione di Coordinamento è stata nominata con deliberazione della Giunta provinciale n. 1992 del 22 settembre 2011 recante: <i>" Legge provinciale 2 marzo 2011 n. 1 – Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità, art. 26: nomina della Commissione di coordinamento, dell'azione della Provincia con quella degli enti locali"</i> .
d)	Nominare la Consulta provinciale per la famiglia di cui all'art. 22 della L.P. 1/2011	50%	Il Consiglio Provinciale, il Consiglio delle Autonomie locali hanno provveduto ad inviare i nominativi dei rispettivi rappresentanti in seno alla Consulta. È in corso di istruttoria la procedura per consentire le designazioni dei rappresentanti dell'Associazionismo familiare e del terzo settore.
e)	Disciplinare l'intervento di sostegno economico di cui all'art. 5, comma 1, lett. B), tenuto conto di quanto previsto dall'art. 36, comma 1, della L.P. 1/2011	30%	Approfondimento e analisi della normativa provinciale e nazionale in materia di congedi familiari e relativi ampliamenti contrattuali. Sono stati selezionati esempi di buone prassi. Si sta elaborando una prima ipotesi per stimare l'entità del singolo contributo ed è stata richiesta una simulazione sul database dell'ICEF.

f)	Erogare in via sperimentale entro il 2011 il Contributo economico alle famiglie numerose per abbattere i maggiori costi energetici di cui all'art. 6 della L.P. 1/2011	100%	Effettuata l'analisi dei costi, la valutazione dell'impatto finanziario della politica sulla base del database dell'ICEF e una ipotesi tecnica relativa all'entità dei singoli contributi erogabili. Con deliberazione della Giunta provinciale n. 1451 del 1° luglio 2011 recante " <i>Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere e della natalità</i> ". <i>Contributi a sostegno delle famiglie numerose per ridurre i costi connessi agli oneri tariffari derivanti dagli usi domestici. Disposizioni attuative sperimentali.</i> " Sono già state depositate circa 2000 domande.
g)	Disciplinare il ticket sanitario familiare di cui all'art. 6 della Legge provinciale 1/2011	99%	Con deliberazione della Giunta provinciale n. 16 di data 13 gennaio 2012 recante " <i>Legge provinciale 2 marzo 2011 n. 1 "Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità", articolo 6 comma 4 "Interventi a favore delle famiglie numerose": esenzione dal pagamento del ticket sanitario a partire dal terzo figlio a carico.</i> " Verrà costituito un gruppo di lavoro misto per l'elaborazione di una ulteriore proposta di riparametrazione dei dati per la quantificazione dell'importo del ticket valutando l'effettiva sostenibilità dei costi di gestione da parte degli utilizzatori.
h)	Definizione del modello di governance dei Servizi di conciliazione per la prima infanzia in fascia zero - tre anni. Diritti delle famiglie di cui all'art. 9 della legge provinciale n. 1/2011	20%	Sono stati attivati una serie di incontri con il Servizio Istruzione e il Servizio Europa per stabilire le linee di indirizzo generali del modello di governance.
i)	la realizzazione degli strumenti di Conciliazione fra famiglia e lavoro nelle organizzazioni pubbliche e private di cui all'art. 11 della legge provinciale n. 1/2011	100%	Deliberazione della Giunta provinciale n. 2179 di data 21 ottobre 2011 recante: " <i>Accordo di collaborazione tra Provincia Autonoma di Trento e Presidenza del Consiglio dei Ministri per il trasferimento a livello nazionale dello standard di processo Family Audit. Modifica deliberazione n. 2985 di data 23 dicembre 2010.</i> " L'accordo di cui sopra, con le modifiche effettuate, è stato formalmente sottoscritto a Roma il 26 ottobre 2011.
j)	Realizzazione sperimentale dei Distretti famiglia del Trentino di cui al capo IV della L.P. 1/2011	100%	Deliberazione della Giunta provinciale n. 1534 di data 18 luglio 2011 recante " <i>Legge provinciale 2 marzo 2011, n. 1 "Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità". Approvazione dello schema di accordo volontario di area per favorire lo sviluppo del "Distretto famiglia" nella valle di Sole tra la</i>

		<p><i>Provincia autonoma di Trento, la Consigliera di parità, la Comunità Valle di Sole, il Comune di Caldes, il Comune di Dimaro, il Comune di Ossana, il Museo della Civiltà Solandra, il caseificio sociale "Presanella" di Mezzana, la troticoltura/orticoltura di Pellizzano, l'Associazione culturale "le Meridiane" di Monclassico, la gestione associata Biblioteche "Valle di Sole", la cassa rurale_Caldes e Rabbi, la cassa rurale alta Val di Sole e Pejo, la Società Funivie Folgarida- Marilleva Spa."</i></p> <p>Deliberazione della Giunta provinciale n. 2352 di data 11 novembre 2011 recante "Legge provinciale 2 marzo 2011, n. 1 "Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità". Approvazione dello schema di accordo volontario di area per favorire lo sviluppo del "Distretto famiglia" nella Valsugana e Tesino tra la Provincia Autonoma di Trento, la Comunità Valsugana e Tesino, il Comune di Roncegno Terme, il Comune di Ronchi, il Comune di Novaledo, il Comune di Torcegno, l'Apt Lagorai Terme e Laghi, la Rete Trentina di Educazione Ambientale, il Golf Club Roncegno, l'Associazione "Vacanze in Baita", l'Associazione "Cavalieri della Valsugana", il B&B "Monte Tesobo", l'Associazione "Limite Zero", l'Albergo "Roncegno", la Cassa Rurale di Roncegno, l'Associazione Accademia della Musica "S. Osvaldo", il Centro benessere "Fit" di, la pizzeria "Goloso", l'agritur "Rincher", l'Azienda agricola "Rincher", il ristorante "La Stua".</p> <p>Deliberazione della Giunta provinciale n. 2482 di data 23 dicembre 2011 recante "Legge provinciale 2 marzo 2011, n. 1 "Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità". Approvazione dello schema di accordo volontario di area per favorire lo sviluppo del "Distretto famiglia" nell'Alto Garda tra la Provincia Autonoma di Trento, la Consigliera di Parità, il Comune di Riva del Garda, la Cassa Rurale Alto Garda, l'Apt Ingarda Trentino spa, l'Associazione Albergatori, l'Associazione Fraglia della Vela, l'Associazione Amici Nuoto Riva, l'Unione Commercio e Turismo, la Fondazione Famiglia Materna, l'Azienda per i Servizi pubblici alla Persona "Casa Mia", la</p>
--	--	---

			<p><i>Società Riva del Garda Fierecongressi spa, la Società Alpinisti Tridentini - Sezione di Riva del Garda.</i></p> <p>Determinazione del Dirigente dell'Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili n. 150 di data 12 dicembre 2011 avente per oggetto "Legge provinciale 2 marzo 2011, n. 1 "Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità". Trentino "Distretto della famiglia" - Accordo di area per lo sviluppo del "Distretto famiglia in valle di Sole". Approvazione del Programma di lavoro per l'anno 2012.</p>
k)	la definizione del modello di governance degli Sportelli unici per il cittadino e la famiglia di cui all'art. 28 della legge provinciale n. 1/2011	10%	Con la legge finanziaria (art. 36, comma 3) della L.P. 18/2011 è stata modificata la L.P. 1/11 per quanto concerne la tematica generale degli Sportelli unici.
l)	Disciplinare l'Assegno unico per la famiglia di cui all'art. 7 della L.P. 1/2011	50%	In collaborazione con la Maggioli SpA è stata effettuata una preventiva analisi dei processi amministrativi di erogazione dei benefici esistenti in materia di trasporto alunni, mensa scolastica, anticipo/posticipo, assegno regionale a nucleo familiare della quale si attende formale approvazione per procedere alla stesura delle modalità di introduzione dell'assegno unico.
m)	la realizzazione del sistema informativo delle politiche familiari di cui all'art. 27 della LP 1/2011	30%	Ad oggi sono attivi tre portali tematici che concorrono a realizzare il sistema informativo delle politiche familiari (trentino famiglia, family audit, nuove tecnologie). È in fase di elaborazione il nuovo portale familyintrentino il cui rilascio avverrà entro il primo quadrimestre 2012.
n)	Promuovere dei percorsi di alta formazione sulle politiche familiari strutturali ai sensi dell'art. 32 della L.P. 1/2011.	90%	E' stato organizzato e inizierà il 26 gennaio 2012 il Master Universitario di II° livello realizzato dalle Facoltà di Economia, Giurisprudenza e Sociologia dell'Università degli studi di Trento in collaborazione con Tsm – Trentino School of Management avente ad oggetto "Gestione delle Politiche Familiari" E' in fase di attivazione un corso di formazione nell'ambito del progetto Family Audit rivolto a personale delle regioni italiane aderenti al protocollo. Il percorso formativo è rivolto ai professionisti che opereranno all'interno del suddetto progetto.

3. Aspetti Organizzativi

3.1 Personale assegnato al 31/12/2011

3.1.1 Personale ex P.S. Coordinamento politiche familiari e di sostegno alla natalità

Teresa Alberga
Graziella Baruchelli
Lucia Claus
Nicoletta Degasperi
Andrea Ferrari
Chiara Martinelli
Prisca Penner
Antonella Premate
Paolo Tessadri
Maria Paola Tineo
Stefania Tommasini

3.1.2. Personale transitato all’Agenzia per la famiglia dal 18/07/2011

Alioli Francesca
Anesi Sergio
Belluccio Anna Maria
Boniciolli Maura
Bresciani Tiziana
Conti Daniele
Dell’Anna Anna
Fontanive Manuela
Gnech Francesca
Guaraldo Paolo
Guelmi Sara
Lorenzi Maria Teresa
Lunelli Riccarda
Marcantoni Ivan
Marchesi Antonella
Mendini Adriana
Nicoletto Debora
Nicolodi Luciana
Pancheri Francesco
Potrich Marco
Rensi Cristina
Revolti Rita
Rex Lucia
Scoz Paola
Sottovia Monica
Springhetti Marina
Torneo Gaetana
Trettel Lucia
Zanon Antonella
Zanoni Sabrina
Zorzi Nadia

3.1.3. Personale Forum Trentino delle Associazioni Familiari

Paolo Rebecchi
Valentina Merlini
Elisa Vanzetta
Alessandra Viola

3.1.4 Atti di organizzazione

n. 1	Disposizioni relative alla protocollazione della corrispondenza in arrivo e in partenza
n. 2	Nomina sostituto del Dirigente generale
n. 3	Gestione timbrature del Direttore dell'Ufficio Attività sportive
n. 4	Disposizioni relative alla gestione delle determinazioni
n. 5	Disposizioni relative alla gestione delle deliberazioni
n. 6	Disposizioni relative alla gestione delle liquidazioni
n. 7	Nomina del responsabile della gestione dell'auto di servizio
n. 8	Ulteriori disposizioni relative alla gestione delle determinazioni e delle deliberazioni
n. 8 bis	Istituzione del Settore amministrativo contabile dell'APF e nomina dei componenti

4. Formazione

4.1. Formazione del personale ex P.S. Coordinamento politiche familiari e di sostegno alla natalità

4.1.1. Formazione interna

“La comunicazione scritta efficace – modulo base” – Graziella Baruchelli, Chiara Martinelli

“Problem solving – modulo base” – Antonella Premate

“Excel avanzato” – Lucia Claus

“La posta elettronica” – Teresa Alberga

“Word avanzato” – Paolo Tessadri

“Contesti organizzativi e differenze di genere – modulo base” – Graziella Baruchelli

“Contesti organizzativi e differenze di genere - modulo follow up” – Stefania Tommasini

“Master universitario – Diritto e management delle Pubbliche Amministrazioni” – Prisca Penner

“Responsabilità e attività pubblica” – Lucia Claus

“Tracciabilità pagamenti – on line” – Andrea Ferrari, Stefania Tommasini, Graziella Baruchelli, Prisca Penner

“Internet” – Lucia Claus, Paolo Tessadri

“La redazione degli atti amministrativi” – Antonella Premate

“Sap Pagamenti somme soggette a ritenuta” – Prisca Penner

“Time management: la gestione del tempo” – Stefania Tommasini

“Dall'idea al convegno: la fase di pianificazione” – Prisca Penner, Antonella Premate, Stefania Tommasini

4.2. Convegni e seminari

08/02/2011	Safer Internet Day – Giornata internazionale della sicurezza – La nostra vita virtuale: è più di un gioco...
15/03/2011	Le istituzioni dell'autonomia e l'autonomia dei cittadini: un'idea circolare della sussidiarietà
26/03/2011	Convegno "Europe, Family First – per uscire dall'inverno demografico
11/04/2011	Donne ... non solo mamme. Famiglia, lavoro, servizi, una conciliazione possibile
17-14-30/04/2011	Benessere e futuro della famiglia in Trentino - Trento
12/05/2011	Il benessere organizzativo in sanità tra efficienza e conciliazione - Trento
8/10/2011	Le politiche per la famiglia - Trento
5-9/10/2011	Tobia, famiglia e parole in viaggio
13/10/2011	Famiglia e lavoro: una convivenza possibile? - Trento
09 /11/2011	La famiglia: un bene da valorizzare" esperienze locali e nazionali - Udine
24/11/2011	Convention dei Comuni Family Friendly - Cles

4.3 Fiere e Stand "Family in Trentino"

21-27 agosto 2011	Meeting di Rimini
28-30 ottobre	Fa' la cosa giusta

4.4.1. Collana Trentinofamiglia

Gennaio	Rapporto di gestione anno 2010 Comunicazione – Informazione anno 2010
Febbraio	Il Distretto famiglia in Val di Non
Marzo	Legge provinciale n. 1 del 2 marzo 2011 "Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità
Aprile	Estate giovani e famiglia Educazione e nuovi media. Guida per insegnanti Safer Internet Day 2011 – Atti del convegno
Maggio	Il Distretto famiglia in Valle di Fiemme Il Distretto famiglia in Val Rendena
Giugno	Promuovere accoglienza nelle comunità
Novembre	Le politiche familiari orientate al benessere. L'esperienza del Distretto Famiglia della valle di Fiemme

PARTE SECONDA
Obiettivi del programma di gestione

Obiettivo n. 1

Realizzare progressivamente gli interventi a sostegno della famiglia, già individuati nel “Libro Bianco sulle politiche familiari e per la natalità” e nel relativo disegno di legge in corso di approvazione da parte del Consiglio provinciale. In connessione con l’approvazione del disegno di legge provinciale sul benessere familiare e la natalità si prevede nel corso del 2011 di attivare gli strumenti organizzativi e, in particolare, l’Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili, il Comitato Tecnico scientifico e la Consulta provinciale per la famiglia

Valore atteso:

1.1 Attivare l’Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili

Livello di perseguimento: 100%

Commento: La realizzazione di questo obiettivo non dipende unicamente dall’Agenzia per la famiglia.
Con deliberazione della Giunta provinciale il 18 luglio è stata istituita l’APF, Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili.

Referenti: Luciano Malfer

Documentazione amministrativa: *Deliberazione della Giunta provinciale n. 1485 di data 7 luglio 2011 recante “Approvazione dell’atto organizzativo dell’Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili (APF) ai sensi della legge provinciale 16 giugno 2006, n. 3 “Norme in materia di governo dell’autonomia del Trentino”. Disposizioni sull’attivazione, l’organizzazione e il funzionamento della stessa e conseguenti effetti sulla struttura organizzativa della Provincia”*

1.2 Attivare la Consulta provinciale per la famiglia

Livello di perseguimento: 60%

Commento: La realizzazione di questo obiettivo non dipende unicamente dall'Agenzia per la famiglia.
Sono state inviate le richieste di designazioni ai Soggetti interessati, come previsto dalla L.P. 1/2011, articolo 22. Sono pervenute tutte le nomine ad eccezione di quella del Forum delle Associazioni familiari del Trentino. Appena verrà comunicato l'ultimo nominativo si provvederà ad istituire la Consulta con deliberazione della Giunta provinciale.

Referenti: Antonella Premate, Maria Paola Tineo

Obiettivo n. 2

Definire le modalità di introduzione dell'assegno unico per la famiglia, partendo da una ricognizione delle attuali provvidenze in materia di trasporto alunni, tariffa mensa scolastica, tariffa anticipo/posticipo, assegno regionale al nucleo familiare

Valore atteso:

Approvare l'analisi sui processi amministrativi di erogazione dei benefici esistenti. Definire le modalità di introduzione dell'assegno unico entro 10 mesi dall'entrata in vigore della legge.

Livello di perseguimento: 90%

Commento: Si attende di poter presentare il lavoro di analisi alla Segreteria Generale della Provincia

Referenti: Prisca Penner

Documentazione amministrativa: Rapporto di analisi prodotto dalla Maggioli Spa"

LEGGE PROVINCIALE 27 dicembre 2011, n. 18
Disposizioni per la formazione del bilancio annuale 2012 e pluriennale 2012-2014
della Provincia autonoma di Trento (legge finanziaria provinciale 2012)

Omissis

Art. 36
Modificazioni della legge provinciale 2 marzo 2011, n. 1 (legge provinciale sul benessere familiare)

1. Alla fine del comma 5 dell'articolo 6 della legge provinciale sul benessere familiare sono inserite le seguenti parole: "Ai fini della concessione del contributo previsto da questo comma si considerano figli a carico anche i soggetti ad essi equiparati ai sensi della normativa regionale in materia di assegno al nucleo familiare."

2. All'articolo 7 della legge provinciale sul benessere familiare sono apportate le seguenti modificazioni:

- a) nella lettera a) del comma 2 dopo le parole: "agevolazioni previste dalle norme di settore, incluso" sono inserite le seguenti: "il contributo previsto dall'articolo 6, comma 5, e";
- b) **nel comma 3 le parole: "La Provincia adegua la propria struttura organizzativa per erogare i servizi di sua competenza" sono sostituite dalle seguenti: "Per agevolare l'accesso alle prestazioni e agli interventi concessi a sostegno delle famiglie, la Provincia promuove l'attivazione di strumenti idonei ad assicurare che i servizi di sua competenza siano erogati".**

3. Il primo periodo del comma 3 dell'articolo 28 della legge provinciale sul benessere familiare è sostituito dal seguente: "Lo sportello unico è realizzato anche in forma decentrata ed è organizzato dalla Provincia in collaborazione con gli enti di patronato e con altri enti e organismi pubblici e privati, anche valorizzando la collaborazione delle associazioni di famiglie e degli altri soggetti del terzo settore."

Omissis

Obiettivo n. 3

Avviare l'applicazione del contributo per il genitore che si astiene temporaneamente dall'attività lavorativa fuori dalla famiglia per dedicarsi alla cura del figlio nel primo anno di vita, definendone i relativi criteri e modalità di accesso.

Valore atteso:

Avviare l'applicazione del contributo per il genitore entro 10 mesi dall'entrata in vigore della legge

Livello di perseguimento: 70 %

Commento:

Fase di analisi relativa ad applicazioni della medesima politica sul territorio nazionale con particolare riferimento ai singoli comuni che già hanno predisposto l'intervento. Effettuata analisi delle applicazioni nell'ambito dell'Unione Europea. Analisi della normativa nazionale in merito ai congedi familiari e sul territorio provinciale e relativi ampliamenti contrattuali. Avviati contatti con Agenzia del Lavoro per verifica di non sovrapposizioni dell'intervento con le politiche in essere.

Selezione di buone prassi a livello nazionale e formulazione prima ipotesi che comporta la definizione di un livello standard di reddito sulla base del quale stimare l'entità del singolo contributo. Richiesta simulazione sul database dell'ICEF. Si sta valutando la possibilità di inserire il contributo in oggetto nell'ambito dell'assegno unico, si è iniziata attività di ricerca in merito alle forme contrattuali che danno attuazione alla tutela alla maternità in merito ai congedi parentali

Referenti:

Lucia Claus, Prisca Penner, Lorenzo Degiampietro

Obiettivo n. 4

Definire i criteri e le metodologie per l'erogazione del contributo alle famiglie numerose per abbattere i maggiori costi idrici ed energetici.

Valore atteso:

Definire i criteri e la metodologia per l'erogazione del contributo alle famiglie numerose entro 4 mesi dall'entrata in vigore della legge.

Livello di perseguimento: 100%

Commento: Conclusa la fase di analisi relativa ai costi standard sostenuti dalle famiglie numerose del territorio provinciale. Effettuata valutazione dell'impatto finanziario della politica sulla base del database dell'Icef e formulazione di un'ipotesi tecnica relativa all'entità dei singoli contributi erogabili. In fase di attuazione stesura della bozza di delibera per la formulazione del regolamento attuativo in collaborazione con l'APAPI.
Approvato dal tavolo la bozza del regolamento attuativo della politica in data 19 maggio 2011. Approvata delibera della Giunta provinciale relativa alle disposizioni attuative. E' in corso la raccolta delle domande risultano depositate al momento circa 2000 domande

Referenti: Prisca Penner

Documentazione amministrativa: Verbale Tavolo famiglie numerose di data 19 maggio 2011;
Delibera della Giunta provinciale n. 1451 del 1 luglio 2011 recante: "Art. 6, comma 5 della legge provinciale 2 marzo 2011, n. 1 "Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere e della natalità". Contributi a sostegno delle famiglie numerose per ridurre i costi connessi agli oneri tariffari derivanti dagli usi domestici. Disposizioni attuative sperimentali."

Obiettivo n. 5

Attivare accordi strategici volti a promuovere la nascita di “Distretti territoriali familiari” per la promozione del benessere familiare, orientando le organizzazioni all’applicazione di family standard.

Valore atteso:

Attivazione di 2 nuovi distretti territoriali per la famiglia.

Livello di perseguimento: 100%

Commento:

All’inizio del 2011 sono stati attivati i primi contatti con la Comunità della Valle di Sole, con la Comunità della Rotaliana, con la comunità Valsugana e Tesino e con la comunità della Valle dei Laghi per la realizzazione di Distretti territoriali familiari. Il giorno 27 aprile 2011 si è tenuto un incontro con i rappresentanti della Comunità della Valle dei Laghi, per chiarire gli obiettivi da perseguire. È quindi stata predisposta una bozza di accordo di area

Durante il mese di maggio 2011 sono proseguiti i contatti con la comunità della valle di Sole e con i probabili aderenti al distretto, per definire i contenuti dell’accordo è quindi stata predisposta una bozza di documento con gli obiettivi che ciascun aderente si pone per la realizzazione del distretto famiglia.

Gli aderenti al distretto famiglia in Val di Sole hanno concordato lo schema di protocollo che successivamente la Giunta provinciale ha provveduto all’approvazione nella seduta dell’8 luglio 2011. L’accordo è stato firmato dagli aderenti il 19 settembre 2011 a Malè, alla presenza dell’assessore Rossi. Nel mese di ottobre a Malè si è riunito il Gruppo di lavoro strategico che ha discusso i contenuti del Programma di lavoro per la realizzazione del Distretto famiglia nel corso dell’anno 2012. Successivamente il Dirigente dell’Agenzia per la famiglia ha approvato il programma di lavoro concordato con gli aderenti.

A maggio 2011 è stato organizzato un incontro con l’assessore di Roncegno, per definire i contenuti del distretto famiglia della Bassa Valsugana. È stata inoltre predisposta la bozza di accordo per il distretto in Valsugana e Tesino. Il 13 settembre 2011 a Roncegno è stato definitivamente presentato a tutti gli aderenti lo schema di accordo, che è stato formalmente approvato da tutti i partners; la Giunta provinciale ha formalizzato l’approvazione nella seduta di Giunta dell’11 novembre 2011 e l’accordo è stato formalmente siglato il giorno 7 dicembre 2011, alla presenza dell’assessore Rossi.

Il giorno 6 settembre 2011 si è tenuto a Riva del Garda un incontro per una prima definizione dei contenuti del futuro accordo per la realizzazione del Distretto famiglia nella zona dell’Alto Garda. Gli aderenti al distretto dell’Alto Garda hanno quindi concordato lo schema di accordo, che è stato formalmente approvato dalla Giunta provinciale nella seduta del 23 dicembre 2011.

Referenti:

Antonella Premate, Sabrina Camin

Documentazione
amministrativa:

Deliberazione della Giunta provinciale n. 1534 di data 18 luglio 2011 recante *“Legge provinciale 2 marzo 2011, n. 1 "Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità". Approvazione dello schema di accordo volontario di area per favorire lo sviluppo del "Distretto famiglia" nella valle di Sole tra la Provincia autonoma di Trento, la Consigliera di parità, la Comunità Valle di Sole, il Comune di Caldes, il Comune di Dimaro, il Comune di Ossana, il Museo della Civiltà Solandra, il caseificio sociale "Presanella" di Mezzana, la trocicultura/orticoltura di Pellizzano, l'Associazione culturale "le Meridiane" di Monclassico, la gestione associata Biblioteche "Valle di Sole", la cassa rurale_Caldes e Rabbi, la cassa rurale alta Val di Sole e Pejo, la Società Funivie Folgarida- Marilleva Spa."*

Deliberazione della Giunta provinciale n. 2352 di data 11 novembre 2011 recante *“Legge provinciale 2 marzo 2011, n. 1 "Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità". Approvazione dello schema di accordo volontario di area per favorire lo sviluppo del "Distretto famiglia" nella Valsugana e Tesino tra la Provincia Autonoma di Trento, la Comunità Valsugana e Tesino, il Comune di Roncegno Terme, il Comune di Ronchi, il Comune di Novaledo, il Comune di Torcegno, l'Apt Lagorai Terme e Laghi, la Rete Trentina di Educazione Ambientale, il Golf Club Roncegno, l'Associazione "Vacanze in Baita", l'Associazione "Cavalieri della Valsugana", il B&B "Monte Tesobo", l'Associazione "Limite Zero", l'Albergo "Roncegno", la Cassa Rurale di Roncegno, l'Associazione Accademia della Musica "S. Osvaldo", il Centro benessere "Fit" di, la pizzeria "Goloso", l'agritur "Rincher", l'Azienda agricola "Rincher", il ristorante "La Stua".*

Deliberazione della Giunta provinciale n. 2482 di data 23 dicembre 2011 recante *“Legge provinciale 2 marzo 2011, n. 1 "Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità". Approvazione dello schema di accordo volontario di area per favorire lo sviluppo del "Distretto famiglia" nell'Alto Garda tra la Provincia Autonoma di Trento, la Consigliera di Parità, il Comune di Riva del Garda, la Cassa Rurale Alto Garda, l'Apt Ingarda Trentino spa, l'Associazione Albergatori, l'Associazione Fraglia della Vela, l'Associazione Amici Nuoto Riva, l'Unione Commercio e Turismo, la Fondazione Famiglia Materna, l'Azienda per i Servizi pubblici alla Persona "Casa Mia", la Società Riva del Garda Fierecongressi spa, la Società Alpinisti Tridentini - Sezione di Riva del Garda.*

Determinazione del Dirigente dell'Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili n. 150 di data 12 dicembre 2011 avente per oggetto *“Legge provinciale 2 marzo 2011, n. 1 "Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità". Trentino "Distretto della famiglia" - Accordo di area per lo sviluppo del "Distretto famiglia in valle di Sole". Approvazione del Programma di lavoro per l'anno 2012.*

Obiettivo n. 6

Avviare l'attuazione delle misure contenute nel "Piano operativo eWelf@re e politiche per la famiglia"

Valore atteso:

Attivazione di alcuni servizi on-line previsti dal Piano a sostegno del benessere familiare

Realizzazione del sistema informativo sui distretti familiari

6.1 Attivazione di alcuni servizi on line previsti dal Piano a sostegno del benessere familiare

Livello di perseguimento: 20%

Commento: La realizzazione di questo obiettivo non dipende unicamente dall'Agenzia per la famiglia.

Sono stati organizzati alcuni incontri con operatori di settore e fornitori di servizi per attivare una sperimentazione di spesa a domicilio destinata alle persone anziane. A tale scopo è stata predisposta la bozza di un software da applicare a tale sperimentazione.

Al momento siamo in attesa di nuovi sviluppi.

Referenti: Teresa Alberga, Sabrina Camin

6.2 Realizzazione del sistema informativo sui distretti familiari

Livello di perseguimento: 80%

Commento: Durante l'anno sono stati fatti diversi incontri con la ditta OGP per la revisione e aggiornamento del sito www.familyintrentino.it. E' stata completamente rivista l'impostazione grafica del vecchio sito. E' stata implementata tutta la parte che riguarda la gestione degli aderenti al marchio Family in Trentino e al marchio Esercizio amico dei bambini. In particolare OGP ha curato l'organizzazione di un database dedicato in una prima fase alle amministrazioni comunali che hanno ottenuto il marchio Family in Trentino, dove le stesse possono indicare gli interventi e i servizi messi in campo per le famiglie, con la possibilità di caricare immagini e documentazione varia. Il sito è ancora in fase di predisposizione. Entro i primi mesi del 2012 si prevede di renderlo disponibile al pubblico.

Referenti: Antonella Premate, Sabrina Camin

Documentazione amministrativa

Determinazione del Dirigente dell'Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili n. 88 di data 12 ottobre 2011 e s.m., avente per oggetto: *"Legge provinciale n. 1 2 marzo 2011, art. 30 per la promozione dell'utilizzo delle nuove tecnologie anche tramite l'utilizzo di portali tematici. Realizzazione di un sito relativo al marchio "Family in Trentino".*

Obiettivo n. 7

Attivare, in sinergia con le agenzie formative locali (TSM, Università, IRSRS) la formazione di figure professionali altamente specializzate sui temi del family audit aziendale e del family management

Valore atteso:

Attivazione di un corso di formazione Family Audit rivolto a personale delle regioni italiane aderenti al protocollo

Livello di perseguimento: 80 %

Commento:

Con provvedimento n. 2476/2010 la Giunta provinciale ha approvato lo schema di protocollo di intesa tra il Sottosegretario di Stato delegato alle politiche per la famiglia e la Provincia Autonoma di Trento per il trasferimento a livello nazionale dello standard di processo *Family Audit*, riconoscendo in tale certificazione uno strumento utile ed innovativo per la diffusione e crescita della cultura della conciliazione tra vita familiare e vita lavorativa all'interno dei luoghi di lavoro. Il protocollo d'intesa è stato successivamente siglato a Milano dal Sottosegretario di Stato delegato alle politiche per la famiglia e dal Presidente della Provincia Autonoma di Trento in data 8 novembre 2010 nel corso dei lavori della Seconda Conferenza nazionale della famiglia.

La Giunta provinciale, con provvedimento n. 2985/2010, ha approvato l'accordo di collaborazione tra la Provincia Autonoma di Trento e la Presidenza del Consiglio dei Ministri per il trasferimento a livello nazionale dello standard *Family Audit* successivamente modificato con provvedimento n. 2179/2011. L'accordo di collaborazione sottoscritto dalle parti in data 26 ottobre 2011, dispone di modificare la durata della sperimentazione così come prevista dal protocollo d'intesa, prolungando di diciotto mesi il periodo del progetto sperimentale che avrà quindi scadenza con data 8 maggio 2015; inoltre offre anche a singole organizzazioni che hanno sede in regioni non aderenti alla sperimentazione su base nazionale del *Family Audit*, la possibilità di partecipare al percorso sperimentale.

In data 26 settembre 2011 è stato organizzato dal Dipartimento delle politiche per la famiglia congiuntamente con l'Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili un seminario tecnico concernente la certificazione *Family Audit*, che ha visto la partecipazione di Puglia e Sardegna in qualità di Regioni interessate alla sperimentazione nazionale.

Nel corso del 2011 è stato elaborato il *Progetto operativo*: tale documento previsto dall'accordo di collaborazione, traccia le linee operative della sperimentazione dello standard *Family Audit* a livello nazionale.

L'Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili, in collaborazione con TSM-Trentino School of Management, ha organizzato per la prima parte del 2012 un corso breve dal titolo "L'organizzazione family friendly" a favore del personale delle organizzazioni dei Distretti famiglia e degli enti certificati o in fase di certificazione *Family Audit*. Il corso nasce dalla volontà di offrire un momento formativo e di confronto a coloro che già stanno lavorando in un'ottica di conciliazione famiglia e lavoro e a coloro che ad essa intendono avvicinarsi.

Referenti: Lucia Claus, Nicoletta Degasperi

Documentazione

Deliberazione della Giunta provinciale n. 2476 di data 29/10/2010 avente come oggetto *"Libro bianco sulle politiche familiari e per la natalità"* della Provincia Autonoma di Trento per il periodo 2009-2013. Approvazione del protocollo di intesa tra il Sottosegretario di Stato delegato alle politiche per la famiglia e la Provincia Autonoma di Trento per il trasferimento a livello nazionale dello standard di processo "Family Audit" con relativo allegato Protocollo d'Intesa;

Deliberazione della Giunta provinciale n. 2985 di data 23/12/2010 avente come oggetto *"Libro bianco sulle politiche familiari e per la natalità"* della Provincia Autonoma di Trento per il periodo 2009-2013. Approvazione dell'Accordo di collaborazione tra Provincia Autonoma di Trento e Presidenza del Consiglio dei Ministri per il trasferimento a livello nazionale dello standard di processo "Family Audit" con relativo allegato Accordo di collaborazione;

Deliberazione della Giunta provinciale n. 2179 di data 21/10/2011 avente come oggetto *"Accordo di collaborazione tra Provincia Autonoma di Trento e Presidenza del Consiglio dei Ministri per il trasferimento a livello nazionale dello standard di processo Family Audit. Modifica deliberazione n. 2985 di data 23 dicembre 2010"* con relativo allegato Accordo di collaborazione;

Obiettivo n. 8

Assicurare la gestione dello sportello famiglia, avvalendosi, attraverso apposite convenzioni, delle organizzazioni di volontariato familiare di secondo livello.

Valore atteso

Stipula di una convenzione con il Forum Trentino delle Associazioni Familiari per la gestione dello sportello

Livello di perseguimento: 100 %

Commento: Si è provveduto a prendere in carico presso l'Agenzia della famiglia, la predisposizione della convenzione relativa alle attività di sportello con il Forum Trentino delle Associazioni Familiari. Sono state effettuate attività di raccordo con il Servizio politiche sociali ed edilizia abitativa, che aveva negli scorsi anni gestito la convenzione. Sono state richieste le valutazioni dell'Ufficio Contratti della Provincia arrivando alla stesura dello schema di convenzione e l'approvazione della stessa con delibera n.152 del 14 dicembre 2011.

Referenti: Paola Tineo , Prisca Penner

Documentazione amministrativa

Determinazione n. 929 del 23 dicembre 2010 recante "*L.p. n. 8 del 1992. Stipulazione di una convenzione con il "Forum trentino delle Associazioni per la Famiglia", con sede in Trento, e impegno di spesa per l'esercizio 2011*"
Determinazione n. 929 del 23 dicembre 2010 recante "*Art 21 legge provinciale 1/2011: convenzione organizzazione di secondo livello che coordina le attività delle associazioni familiari e degli organismi del terzo settore per l'anno 2012 (Euro 149,997,65)*"

Obiettivo n. 9

Promuovere la diffusione sul territorio provinciale, in particolare nelle zone turistiche, delle unità di servizio, denominate “Baby Little Home”, a disposizione delle famiglie per la cura della prima infanzia

Valore atteso:

Prevedere la strumentazione amministrativo-funzionale all'apertura di 3 nuove Baby Little Home

Livello di perseguimento: 80%

Commento: E' stata posizionata una nuova BLH nel parco della Pieve a Cavalese. Inaugurazione il 16 settembre 2011.
E' in fase di completamento una nuova iniziativa a Cles.
Incontro al Passo del Broccon per la realizzazione di un angolo Family in sostituzione di un eventuale BLH da posizionare all'esterno, in prossimità degli impianti.

Referenti: Sabrina Camin

Documentazione

amministrativa

Deliberazione della Giunta provinciale n. 2318 del 15 ottobre 2010 recante *“Libro bianco sulle politiche familiari e per la natalità della Provincia Autonoma di Trento per il periodo 2009-2013. Approvazione dello schema di accordo volontario di area per favorire lo sviluppo del “Distretto famiglia” nella Valle di Non tra Provincia Autonoma di Trento, Consigliera di parità, Comune di Cles, Comunità della Valle di Non, Cassa Rurale di Tuenno - Val di Non, l'Associazione Pro Loco di Cles, APT Valle di Non, Parco Naturale Adamello Brenta, Cooperativa Sociale La Coccinella”*

Deliberazione n. 2657 del 26 novembre 2011 recante: *“Libro bianco sulle politiche familiari e per la natalità” della Provincia Autonoma di Trento per il periodo 2009-2013. Approvazione dello schema di accordo volontario di area per favorire lo sviluppo del “Distretto famiglia” in Valle di Fiemme”*.

Obiettivo n. 10

L'apertura di asili nido in aree a bassa densità abitativa del Trentino da finanziare con i voucher di conciliazione, avvalendosi di soggetti privati e con la messa a disposizione gratuita dei locali da parte dei Comuni ospitanti il servizio, estendendo l'esperienza del Comune di S.Orsola nell'ambito dello specifico accordo con la Provincia nel 2010

Valore atteso:

Avvio della procedura per l'apertura di 5 nuovi asili nido da finanziare con i voucher di conciliazione

Livello di perseguimento: 80%

Commento: Comune di S.Orsola. È stato effettuato un sopralluogo effettuato con la Cooperativa per valutare l'ipotesi di fattibilità dell'apertura del servizio. In collaborazione con il Comune di S. Orsola è stato predisposto il bando di affidamento del servizio;

Il 4 marzo 2011 è stata fatta una visita alla struttura del nido di Mala, in occasione della presentazione alla cittadinanza di questa opportunità (conferenza informativa alla presenza del dirigente, degli amministratori comunali, dei funzionari della struttura multifunzionale Ad Personam) e del responsabile della Cooperativa;

Comune di Fornace. Il 16 maggio incontro con il segretario comunale e l'assessore alle politiche sociali del Comune di Fornace per la predisposizione degli atti amministrativi necessari a formalizzare la richiesta per l'avvio di un servizio per la prima infanzia; è quindi stato effettuato un sopralluogo per valutare la funzionalità degli spazi ipotizzati dall'amministrazione comunale come locazione del servizio. Il 22 settembre ha avuto luogo un incontro di formazione a Fornace con la partecipazione dei rappresentanti del Comune, i referenti del Fondo Sociale Europeo e due cooperative che gestiscono nidi con buoni di servizio.

In collaborazione con il Comune di Fornace è stato predisposto il bando di affidamento del servizio il cui avvio è previsto per i primi mesi del 2012

Comune di Bedollo. È stato effettuato un sopralluogo per valutare la funzionalità degli spazi ipotizzati dall'amministrazione comunale come locazione del servizio. Dopo un primo incontro con il Sindaco di Bedollo e alcuni rappresentanti della Giunta comunale è stata organizzata una serata informativa con la cittadinanza e in collaborazione con il Comune di Bedollo si è predisposto il bando di affidamento del servizio. Anche in questo caso l'avvio del servizio è previsto per i primi mesi del 2012.

- presenza nella Commissione tecnica per la concessione in uso ai fini dell'erogazione del servizio;

Comune di Cinte Tesino: È stato effettuato un sopralluogo a Cinte Tesino per valutare l'idoneità della struttura e sono state date indicazioni per la predisposizione degli atti amministrativi necessari all'avvio della sperimentazione.

Comune di Ton. C'è stato un primo incontro con gli amministratori comunali per valutare le esigenze e dare indicazioni per la predisposizione degli atti amministrativi necessari per l'avvio del servizio e della lettera che informava le famiglie sul progetto e sulle modalità di adesione e il 4 novembre 2011 è stato effettuato un sopralluogo con i tecnici del Comune per valutare la funzionalità degli spazi.

Referenti: Sabrina Camin, Chiara Martinelli

Obiettivo n. 11

L'attivazione sul territorio di momenti formativi/informativi sulle potenzialità dei voucher di conciliazione per l'acquisto dei servizi per la prima infanzia erogati dagli enti accreditati

Valore atteso:

Attivazione di 4 momenti formativi territoriali sui voucher di conciliazione nelle Comunità di Valle e nei distretti familiari

Livello di perseguimento: 100%

Commento: Comune di S.Orsola. Il 4 marzo 2011 a Mala è stato realizzato un momento formativo con la partecipazione del dirigente dell'Agenzia per la famiglia, degli amministratori comunali, dei funzionari della struttura multifunzionale Ad Personam e del responsabile della Cooperativa erogatrice del servizio. L'evento ha visto la partecipazione di un nutrito numero di famiglie interessate all'avvio del nuovo servizio, che in questa occasione hanno anche potuto visitare la struttura sede del nido.

Comune di Fornace. Il 22 settembre ha avuto luogo un incontro di formazione a Fornace con la partecipazione dei rappresentanti del Comune, i referenti del Fondo Sociale Europeo e due cooperative che gestiscono nidi con buoni di servizio.

Comune di Bedollo. Con l'Ufficio Fondo Sociale Europeo è stato fatto un primo incontro con il Sindaco di Bedollo e alcuni rappresentanti della Giunta. È stata poi organizzata una serata informativa rivolta alla cittadinanza.

Comunità Alta Valsugana e Tesino. Il 28 settembre si è svolto a Borgo V. l'incontro con la Commissione servizi per l'infanzia della Comunità di Valle della Valsugana per raccogliere le istanze delle Amministrazioni comunali e della stessa Comunità in merito all'apertura di due nuovi servizi 0-3 (Cinte Tesino, Scurelle, Novaledo) e per organizzare un incontro formativo.

Referenti: Chiara Martinelli, Nicoletta Degasperì

Documentazione
Amministrativa

Accordo di obiettivo fra Provincia autonoma di Trento e Comune di S. Orsola per l'attivazione di servizi per l'infanzia per la fascia 0-3 anni, sottoscritto in data 16 settembre 2010.
Linee guida per un progetto educativo

Obiettivo n. 12

L'attivazione del modello di valutazione dei servizi multicriteria e multistakeholder denominato V@luta con il coinvolgimento di più attori significativi (gestore del servizio, comune, utenti e provincia)

Valore atteso:

Impostazione del modello di valutazione e attivazione processi di valutazione sui bandi famiglia.

Livello di perseguimento: 100%

Commento:

La Giunta provinciale, con deliberazione n. 309/2011, ha stabilito che l'erogazione del finanziamento di progetti "famiglia – bando 2008" per gli anni 2012 e 2013 è subordinata all'esito positivo del processo di valutazione multicriteria e multistakeholders secondo il modello "V@luta", da attuarsi entro il 31 dicembre dell'anno di riferimento.

L'Agenzia provinciale per la famiglia ha articolato il processo di valutazione in tre fasi, coinvolgendo a diverso livello tutti i soggetti pubblici e privati interessati.

La prima fase, che ha riguardato il mese di ottobre 2011, ha coinvolto i soggetti che hanno partecipato alla progettazione e alla gestione degli interventi, i quali, tramite un questionario di autovalutazione suddiviso in cinque sezioni sono stati chiamati ad esprimere un proprio giudizio qualitativo e un punteggio complessivo finale.

Il secondo momento di valutazione, che si è protratto per tutto il mese di novembre 2011, ha previsto il coinvolgimento delle persone che a diverso titolo hanno avuto un ruolo attivo nel progetto (partecipanti, famiglie, associazioni, istituzioni) i quali, attraverso momenti di confronto (focus group) organizzati sul territorio, hanno espresso un proprio giudizio sul progetto.

Nella terza ed ultima fase del processo di valutazione attuato, la Commissione appositamente nominata dalla Giunta provinciale con deliberazione n. 1113 di data 27 maggio 2011, riunitasi il giorno 6 dicembre 2011, tenuto conto delle precedenti valutazioni, ha espresso un giudizio finale sui progetti realizzati. In particolare la Commissione ha stabilito come prescrizione per tutti i proponenti dei progetti finanziati di individuare delle strategie di intesa con gli altri attori pubblici e privati del territorio di riferimento, volte a promuovere ed implementare i Distretti famiglia locali per il benessere familiare.

La valutazione finale è stata adottata dalla Giunta provinciale con deliberazione n. 2967 del 30 dicembre 2011 avente per oggetto: "Legge provinciale 2 marzo 2011, n. 1 "Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità". Valutazione d'impatto familiare. Progetti in materia di promozione della famiglia e di integrazione con le politiche scolastiche e del lavoro, già finanziati ai sensi dell'articolo 7 della legge provinciale 21 dicembre 2007, n. 23: approvazione delle risultanze della metodologia valutativa per l'anno 2011 con contestuale rideterminazione della percentuale di finanziamento e modifica di un soggetto attuatore di un progetto".

Referenti:

Antonella Premate, Chiara Martinelli

Documentazione amministrativa

Deliberazione della Giunta provinciale n. 2967 del 30 dicembre 2011 recante: "Legge provinciale 2 marzo 2011, n. 1 "Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità". Valutazione d'impatto

familiare. Progetti in materia di promozione della famiglia e di integrazione con le politiche scolastiche e del lavoro, già finanziati ai sensi dell'articolo 7 della legge provinciale 21 dicembre 2007, n. 23: approvazione delle risultanze della metodologia valutativa per l'anno 2011 con contestuale rideterminazione della percentuale di finanziamento e modifica di un soggetto attuatore di un progetto".

Obiettivo n. 13

Lo sviluppo del Sistema informativo delle politiche familiari per mappare sul portale “Trentinofamiglia” la gamma di servizi per la prima infanzia offerti in Trentino e per consentire la redazione in tempo reale del Progetto di conciliazione familiare.

Valore atteso:

Realizzazione dell’analisi preparatoria per l’elaborazione del sistema informativo.

Livello di perseguimento: 65%

Commento: In previsione della realizzazione di una mappatura sui servizi della prima infanzia funzionale alla redazione di un Progetto di conciliazione, è stata realizzata una prima analisi delle realtà attualmente presenti, anche come strumento operativo da utilizzare negli incontri di presentazione della legge n.1/2011 che a partire dal mese di giugno hanno preso avvio nelle diverse Comunità di Valle, alla presenza dell’Assessore Ugo Rossi e del Dirigente dell’Agenzia provinciale per la Famiglia.

Referenti: Chiara Martinelli, Sportello Famiglia

ALLEGATO
Indicatori di attività dell’Agenzia per la Famiglia

:

SETTORE	CODICE INDICATORE	DESCRIZIONE	RESPONSABILI
SEGRETERIA	IDX--SEGR-2011-01	Gestione collana "Trentinofamiglia"	Stefania Tommasini
	IDX--SEGR-2011-02	Monitoraggio performance obiettivi individuali	Stefania Tommasini
	IDX--SEGR-2011-03	Monitoraggio performance obiettivi del programma di gestione	Stefania Tommasini
	IDX--SEGR-2011-04	Comunicazione/informazione	Stefania Tommasini
	IDX-SEGR-2011-05	Deliberazioni e determinazioni	Stefania Tommasini
	IDX-SEGR-2011-06	Portale www.trentinofamiglia.it Accessi	Stefania Tommasini
	IDX-SEGR-2011-07	Portale www.trentinofamiglia.it Accessi dall'estero	Stefania Tommasini
	IDX-SEGR-2011-08	Visite istituzionali	Stefania Tommasini
	IDX-SEGR-2011-09	Gestione interrogazioni	Stefania Tommasini
	IDX-SEGR-2011-10	Gestione interrogazioni - tempi	Stefania Tommasini
SPORTELLLO FAMIGLIA	IDX-SpFam-2011-01	Contatti Sportello Famiglia	Alessandra Viola
FAMILY IN TRENTINO	IDX-Fit-2011-01	Marchi "Family in Trentino" assegnati	Antonella Premate
	IDX-Fit-2011-02	Newsletter "Family in Trentino"	Antonella Premate
FAMILY AUDIT	IDX-AUDIT-2011-0	Organizzazioni aderenti al Family Audit.xls	Graziella Baruchelli Nicoletta Degasper Lucia Claus
	IDX-AUDIT-2011-1	Family Audit – Fasi del processo	Graziella Baruchelli Nicoletta Degasper Lucia Claus
	IDX-AUDIT-2011-2	Family Audit – Organizzazioni pubbliche e private	Graziella Baruchelli Nicoletta Degasper Lucia Claus
	IDX-AUDIT-2011-3	Family Audit – Dimensioni organizzazioni	Graziella Baruchelli Nicoletta Degasper Lucia Claus
	IDX-AUDIT-2011-4	Family Audit – Localizzazione Comunità di valle	Graziella Baruchelli Nicoletta Degasper Lucia Claus
	IDX-AUDIT-2011-5	Family Audit – Localizzazione organizzazioni a livello nazionale	Graziella Baruchelli Nicoletta Degasper Lucia Claus
	IDX-AUDIT-2011-6	Family Audit – Numero Ticket e contenuti	Graziella Baruchelli Nicoletta Degasper Lucia Claus
	IDX-AUDIT-2011-7	Family Audit – Utenti iscritti alla newsletter	Graziella Baruchelli Nicoletta Degasper Lucia Claus

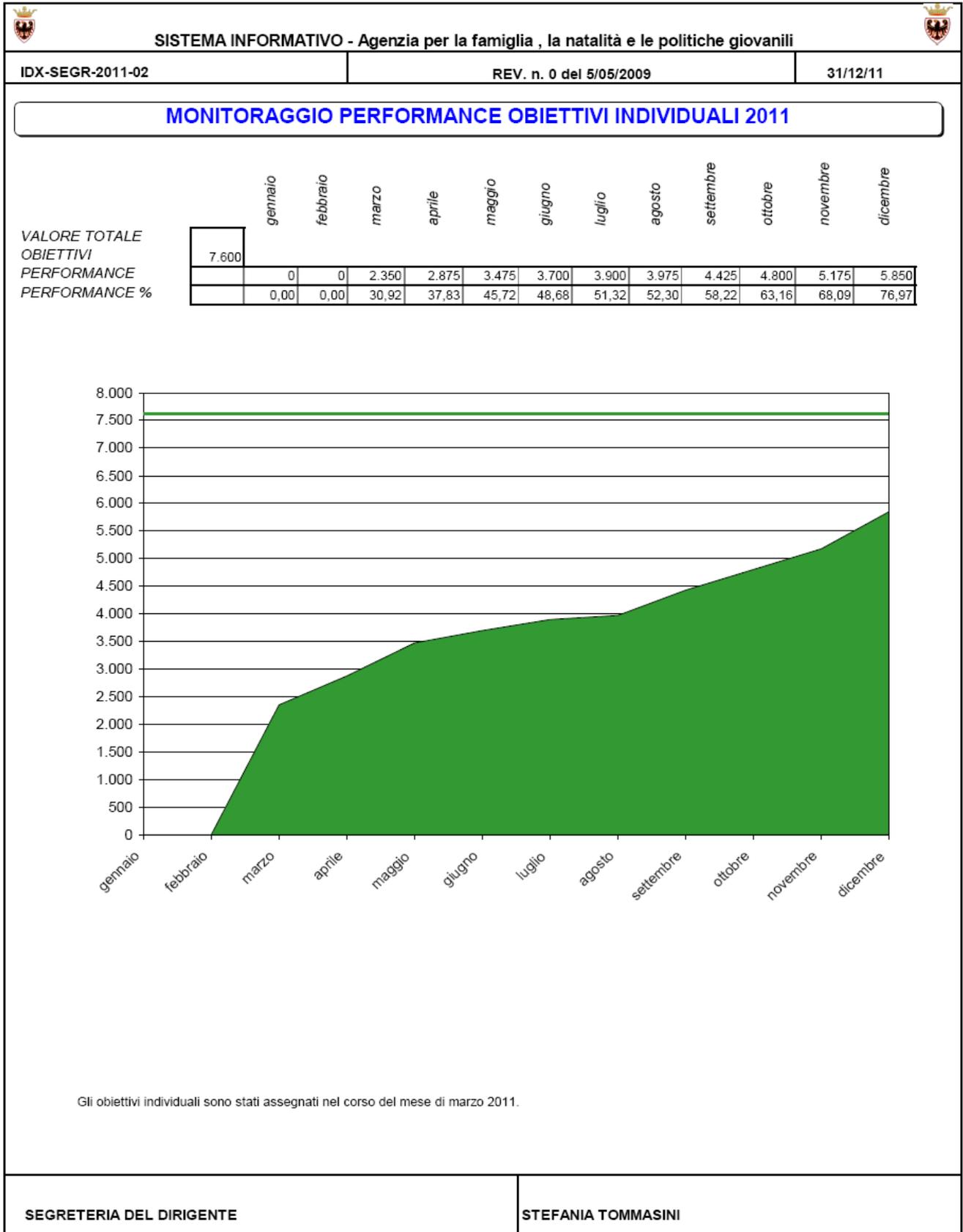
SISTEMA INFORMATIVO - Agenzia per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili													
IDX-SEGR-2011-1	REV. 0 del 28 febbraio										31/12/11		
Gestione Collana "Trentinofamiglia"													
	gen. 2011	feb. 2011	mar. 2011	apr. 2011	mag. 2011	giu. 2011	lug. 2011	ago. 2011	set. 2011	ott. 2011	nov. 2011	dic. 2010	Totale
AMBITI													
Normativa	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
Programmi/piani	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Conciliazione famiglia e lavoro	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Servizi per famiglie	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Gestione/organizzazione	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Famiglia e nuove tecnologie	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Distretto famiglia	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	3
Totale	2	0	1	5	2	0	1	0	0	0	1	0	12

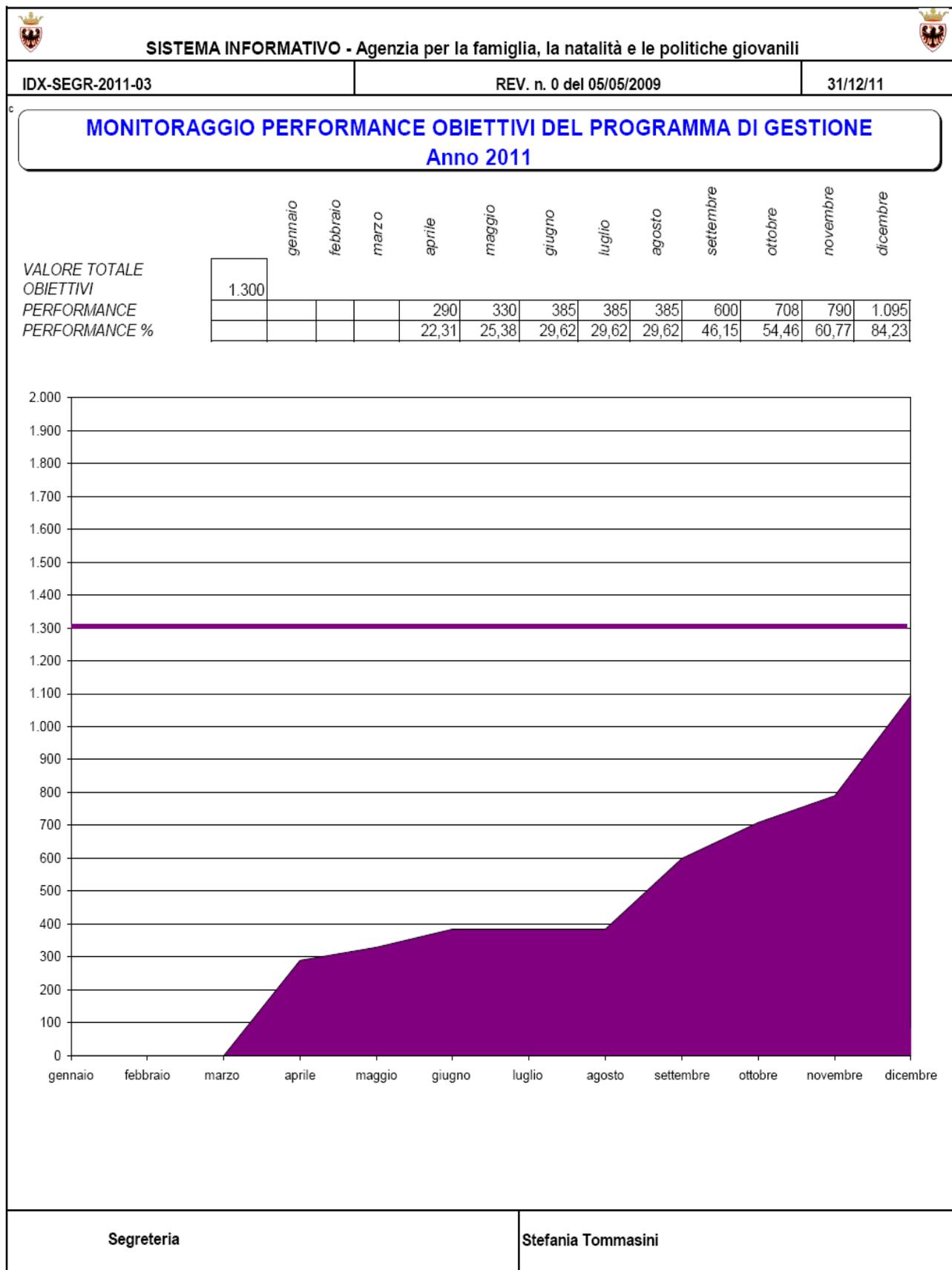
Month	Number of Publications
gen. 2011	2
feb. 2011	0
mar. 2011	1
apr. 2011	5
mag. 2011	2
giu. 2011	0
lug. 2011	1
ago. 2011	0
set. 2011	0
ott. 2011	0
nov. 2011	1
dic. 2010	0

PUBBLICAZIONI PER ARGOMENTO

Topic	Number of Publications
Normativa	2
Programmi/piani	1
Conciliazione famiglia e lavoro	1
Servizi per famiglie	1
Gestione/organizzazione	2
Famiglia e nuove tecnologie	2
Distretto famiglia	3

segreteria	Stefania Tommasini
-------------------	---------------------------







SISTEMA INFORMATIVO - Agenzia per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili



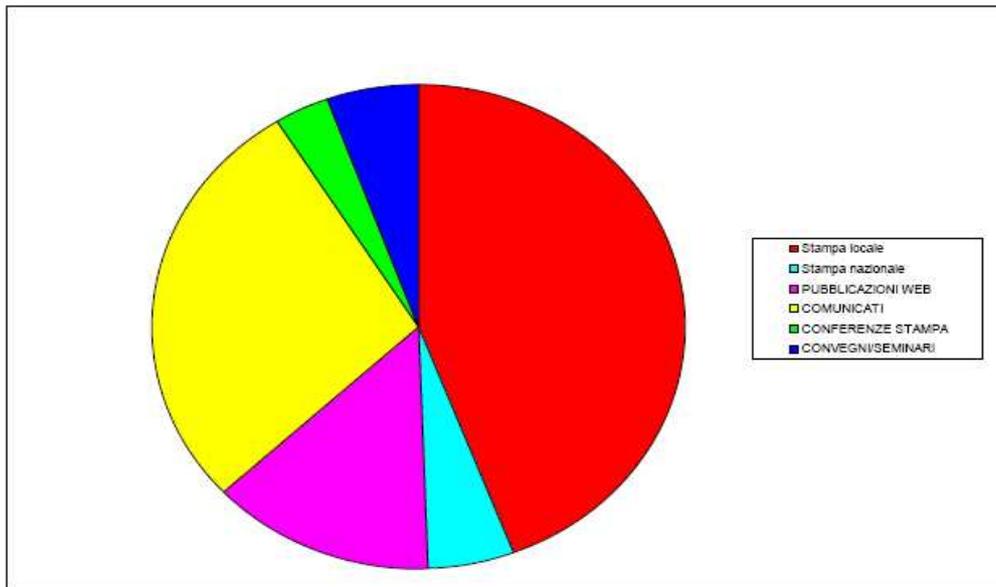
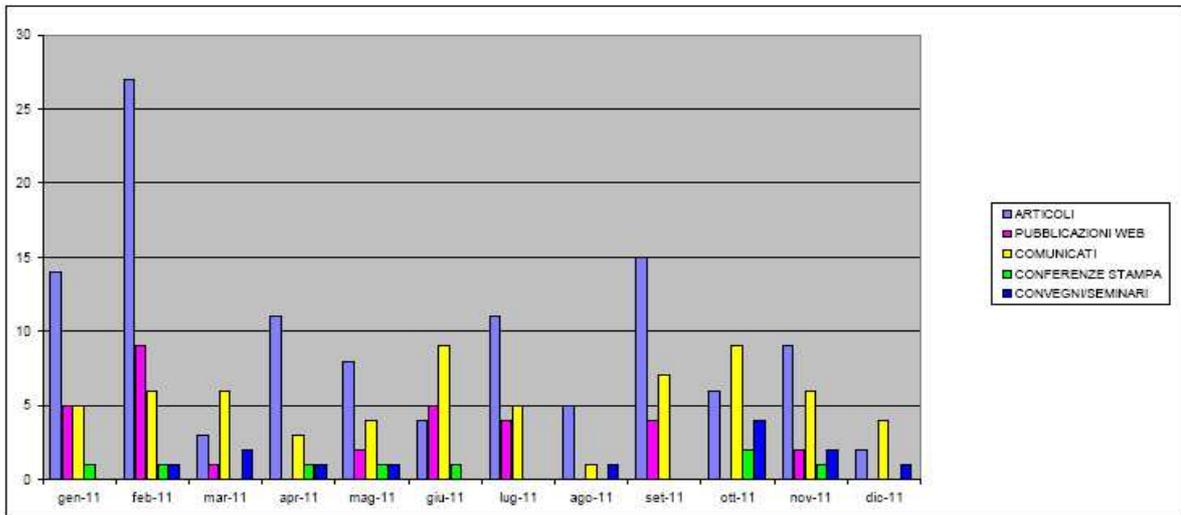
IDX-P315-2011-04

Rev. 0 del 31/07/2009

31/12/11

COMUNICAZIONE / INFORMAZIONE Anno 2011

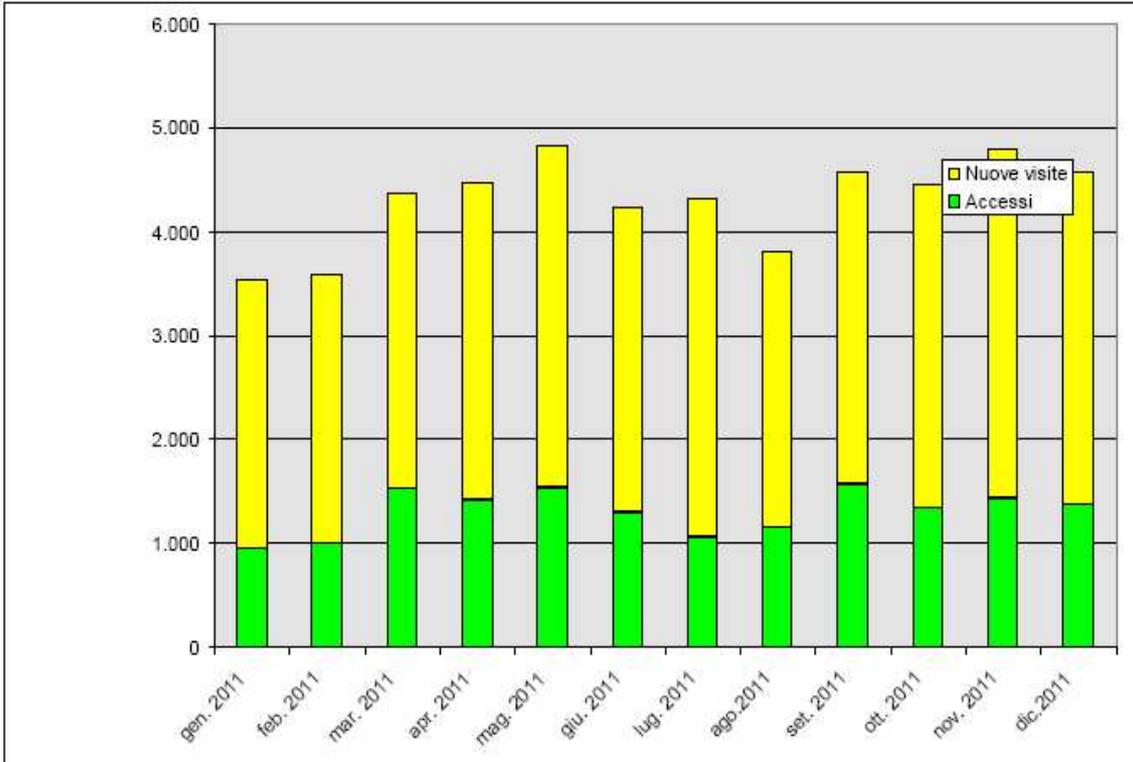
	gen-11	feb-11	mar-11	apr-11	mag-11	giu-11	lug-11	ago-11	set-11	ott-11	nov-11	dic-11	Totale
ARTICOLI	14	27	3	11	8	4	11	5	15	6	9	2	115
Stampa locale	11	21	3	11	8	4	11	4	15	6	8	1	103
Stampa nazionale	3	6	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	12
PUBBLICAZIONI WEB	5	9	1	0	2	5	4	0	4	0	2	0	32
COMUNICATI	5	6	6	3	4	9	5	1	7	9	6	4	65
CONFERENZE STAMPA	1	1	0	1	1	1	0	0	0	2	1	0	8
CONVEGNI/SEMINARI	0	1	2	1	1	0	0	1	0	4	2	1	13



Segreteria

Stefania Tommasini

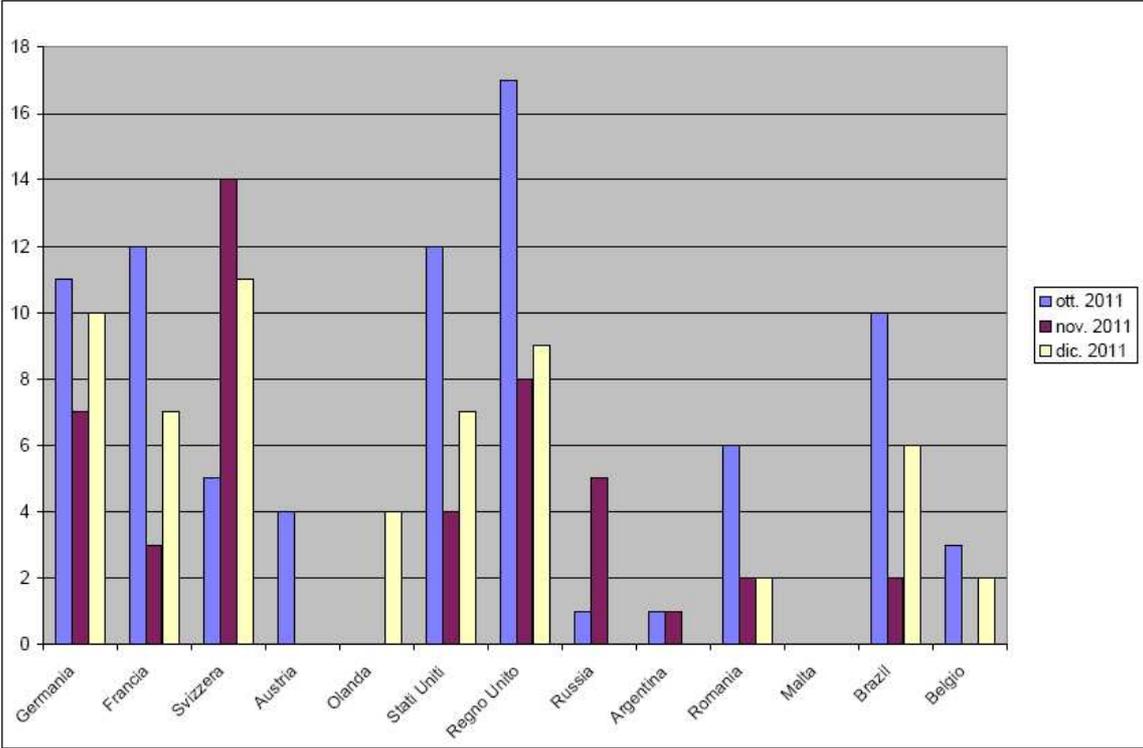
 SISTEMA INFORMATIVO - Agenzia per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili 													
IDX-SEGR-2011-6	REV. 0 del 11 aprile 2011	31/12/11											
Portale www.trentinofamiglia.it - Accessi													
	<i>gen. 2011</i> <i>feb. 2011</i> <i>mar. 2011</i> <i>apr. 2011</i> <i>mag. 2011</i> <i>giu. 2011</i> <i>lug. 2011</i> <i>ago. 2011</i> <i>set. 2011</i> <i>ott. 2011</i> <i>nov. 2011</i> <i>dic. 2011</i> Totale												
Accessi	955	1.007	1.533	1.417	1.539	1.300	1.055	1.153	1.571	1.341	1.428	1.378	15.677
Nuove visite	2.581	2.589	2.847	3.056	3.293	2.938	3.266	2.659	2.997	3.110	3.376	3.203	35.915
Totale accessi	3.536	3.596	4.380	4.473	4.832	4.238	4.321	3.812	4.568	4.451	4.804	4.581	51.592



Mese	Accessi	Nuove visite	Totale
gen. 2011	955	2.581	3.536
feb. 2011	1.007	2.589	3.596
mar. 2011	1.533	2.847	4.380
apr. 2011	1.417	3.056	4.473
mag. 2011	1.539	3.293	4.832
giu. 2011	1.300	2.938	4.238
lug. 2011	1.055	3.266	4.321
ago. 2011	1.153	2.659	3.812
set. 2011	1.571	2.997	4.568
ott. 2011	1.341	3.110	4.451
nov. 2011	1.428	3.376	4.804
dic. 2011	1.378	3.203	4.581

segreteria	Stefania Tommasini
------------	--------------------

 SISTEMA INFORMATIVO - Agenzia per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili 												
IDX-SEGR-2011-7	REV. 0 del 11 aprile 2011	31/12/11										
Portale www.trentinofamiglia.it - Accessi dall'estero												
	<i>gen. 2011</i> <i>feb. 2011</i> <i>mar. 2011</i> <i>apr. 2011</i> <i>mag. 2011</i> <i>giu. 2011</i> <i>lug. 2011</i> <i>ago. 2011</i> <i>set. 2011</i> <i>ott. 2011</i> <i>nov. 2011</i> <i>dic. 2011</i>											
Italia	3.485	3.541	4.306	4.615	4.754	4.143	4.229	3.706	4.498	4.352	4.732	4.484
Germania	6	7	9	8	4	9	12	7	13	11	7	10
Francia	8	8	9	1	6	6	3	7	5	12	3	7
Svizzera	6	6	6	7	4	19	14	12	8	5	14	11
Austria	5	4	8	1	1	0	3	9	0	4	0	
Olanda	6	4	6	1	0	0	3	0	0	0	0	4
Stati Uniti	5	3	6	9	4	15	10	10	5	12	4	7
Regno Unito	10	3	14	22	15	8	12	13	14	17	8	9
Russia	4	0	0	0	3	0	0	0	0	1	5	0
Argentina	3	0	0	1	0	3	3	0	0	1	1	0
Romania	0	0	3	1	1	3	3	8	3	6	2	2
Malta	0	0	2	1	0	0	3	1	0	0	0	0
Brazil	0	0	2	1	5	6	3	2	3	10	2	6
Belgio	3	3	0	3	1	0	5	3	0	3	0	2



Paese	ott. 2011	nov. 2011	dic. 2011
Germania	11	7	10
Francia	12	3	7
Svizzera	5	14	11
Austria	4	0	0
Olanda	0	0	4
Stati Uniti	12	4	7
Regno Unito	17	8	9
Russia	1	5	0
Argentina	1	1	0
Romania	6	2	2
Malta	0	0	0
Brazil	10	2	6
Belgio	3	0	2

segreteria

Stefania Tommasini

SISTEMA INFORMATIVO - Agenzia per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili													
IDX-SEGR- 2011-9	Rev. 0 del 14/06/2011										31/12/11		
Gestione interrogazioni													
	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	TOTALE
Amministrare il Trentino							1				1		2
Civica per Divina								1					1
Gruppo Misto													
Il Popolo della Libertà					2		1	1	1		6		11
Italia dei Valori					1								1
Lega Nord Trentino			2					2	3	1	1		9
P.A.T.T.								1					1
Partito democratico del Trentino										1			1
Unione per il Trentino										1			1
U.A.L. Unione autonomista T.		1											1
Verdi e Democratici del Trentino									1				1
TOTALE MENSILE	0	1	2	0	3	0	2	4	5	3	8	0	28
TOTALE CUMULATIVO	0	1	3	3	6	6	8	12	17	20	28	0	

Partito	Totale
Verdi e Democratici del Trentino	1
U.A.L. Unione autonomista T.	1
Unione per il Trentino	1
Partito democratico del Trentino	1
P.A.T.T.	1
Lega Nord Trentino	9
Italia dei Valori	1
Il Popolo della Libertà	11
Gruppo Misto	0
Civica per Divina	1
Amministrare il Trentino	2

Segreteria	Stefania Tommasini
-------------------	---------------------------

 SISTEMA INFORMATIVO - Agenzia per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili 						
IDX-SEGR-2011-10		Revisione 0 del 14/06/2011			31/12/11	
Gestione Interrogazioni anno 2011						
NR.	DATA	GRUPPO CONSILIARE	OGGETTO	FUNZIONARIO REFERENTE	SCADENZA UFFICIALE	RISPOSTO NEI TERMINI
2566	17/02/11	U.A.L.	Politiche tariffarie	Dirigente	22/02/2011 Risposta immediata	SI 21/02/2011
2625	02/03/11	Lega Nord	"Promozione del benessere familiare e della natalità", quale incidenza se i servizi alla prsona fossero gratuiti rispetto ai costi organizzativi di un servizio incontrollato nella sostanza?	Dirigente	16/04/2011 con elementi	SI 12/07/2011
2699	16/03/11	Lega Nord	Buoni di servizio FSE per le donne a sostegno della famiglia: a quando la delibera della Giunta provinciale?	Dirigente	15/04/11	SI 24/03/2011
2984	19/05/11	Italia dei Valori	Conciliazione - Asili nido e scuole materne	Dirigente	24/05/2011 Risposta immediata	SI 23/05/2011
2991	19/05/11	Popolo della libertà	A quando il riconoscimento della Consulta delle Famiglie della Valle di Fassa?	Dirigente	24/05/2011 Risposta immediata	SI 23/05/2011
3025	31/05/11	Popolo della libertà	La Consulta per la famiglia deve essere concretamente riconosciuta in Valle di Fassa	Dirigente	30/06/11	SI Prot. Ass. 401701 del 5/7/2011
3199	25/07/11	Civica per Divina	Trentino Cricket Club - Scudetto	Ufficio Sport	23/08/11	SI Prot. Ass. 526680 del 09/09/2011
3234	29/07/11	Popolo della libertà	Comune di Novaredo: davvero a misura di famiglia?	Dirigente	30/08/11	Risposta al Presidente Prot. N. 496510 del 24/08/2011
3277	04/08/11	Lega Nord	Crossodromo di Volano	Ufficio Sport		Inviata risposta all'Ass. Dalmaso
3310	05/08/11	Lega Nord	Difficile situazione famiglie trentine	Dirigente	05/09/11	SI Prot. Ass. 519158 del 02/09/2011
3330	01/09/11	Popolo della libertà	Osservatorio sull'immigrazione: quanto costa?	Ufficio politiche giovanili	30/09/11	Già Risposto al presidente il 9/6/11
3360	01/09/11	Verdi e democratici del Trentino	Regolamentare l'uso del downhill in Trentino	Ufficio Sport	30/09/11	Risposto al Presidente il 15/09/2011
3399	30/08/11	Popolo della libertà	A quando la concessione di aiuti per "promuovere il diritto alla vita in tutte le sue fasi e sostenere la natalità offrendo alle famiglie e in particolare ai genitori sostegni economici?"	Dirigente	19/09/11	NO Prot. Ass. Rossi n 578484 dd 04/10/11
3416	18/08/2011 19/09/2011	PATT	intensificazione organico ufficio politiche giovanili	Ufficio politiche giovanili	19/10/11	Rispondere al Presidente
3424	13/09/11	Lega Nord	Legge famiglia o propaganda?	Dirigente	13/09/11	
3559	26/09/11	Lega Nord	Il mondo del servizio civile: agevolazioni e compensi che poco hanno a che fare con il volontariato	Ufficio Servizio Civile	11/11/11	Risposto al Presidente il 3/11/2011
3528	28/09/11	Lega Nord	Crossodromo di Volano: dove sono i fatti concreti a fronte delle promesse dell'assessore provinciale?	Ufficio Sport	28/10/11	
3578	12/10/11	Partito democratico Trentino	A che punto l'applicazione della legge provinciale sulla violenza di genere	Ufficio Pari Opportunità	13/11/11	
3660	28/10/11	Unione per il Trentino	Piani di zona	Ufficio politiche giovanili	07/11/11	Risposta immediata 07/11/11
3622	21/10/11	Lega Nord	2017: il Trentino ospiterà le universiadi. Ma a quali costi?	Ufficio Sport	21/11/11	
3698	07/11/11	Popolo della libertà	Famiglie Trentine - servono aiuti immediati	Dirigente	22/12/11	Inviati elementi a dip. Politiche sociali
3710	07/11/11	Popolo della libertà	Servizio civile presso i Musei trentini: è una strategia di collocamento?	Ufficio Servizio Civile	25/12/11	Risposto al Presidente il 9/12/2011
3766	22/11/11	Popolo della libertà	Perché sopprimere l'Agenzia provinciale per la famiglia?	Dirigente	30/11/11	Risposta immediata ad Ass. alla salute
3778	24/11/11	Popolo della libertà	Universiadi	Ufficio Sport	30/11/11	Risposta immediata
3782	25/11/11	Civica per Divina	Perché è stata ritirata la candidatura per le universiadi del 2017?	Ufficio Sport	30/11/11	Risposta immediata
3784	21/11/11	Popolo della libertà	Il Trentino dice NO alle Universiadi: una grande occasione persa!	Ufficio Sport	21/12/11	Chiesta proroga termini
3788	25/11/11	Popolo della libertà	Agenzia per la famiglia: una chiusura da evitare	Dirigente	09/01/11	Consegnata risposta all'Ass. Rossi il 27/12/2011
3801	28/11/11	Lega Nord	Universiadi	Ufficio Sport	30/11/11	Risposta immediata
Segreteria		Stefania Tommasini				

SISTEMA INFORMATIVO - Agenzia per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili

IDX-SpFam-2011-001
Rev. 0 del 20/05/2009
31/12/11

CONTATTI SPORTELLO FAMIGLIA*

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	totali
TIPI DI DESTINATARI													
<i>telefonico</i>	33	43	100	62	105	92	87	72	102	75	94	62	927
<i>faccia a faccia</i>	6	12	16	10	19	14	15	12	15	17	16	11	163
<i>e-mail</i>	107	121	192	105	72	92	75	61	99	120	179	90	1313
TOTALE	146	176	308	177	196	198	177	145	216	212	289	163	2403

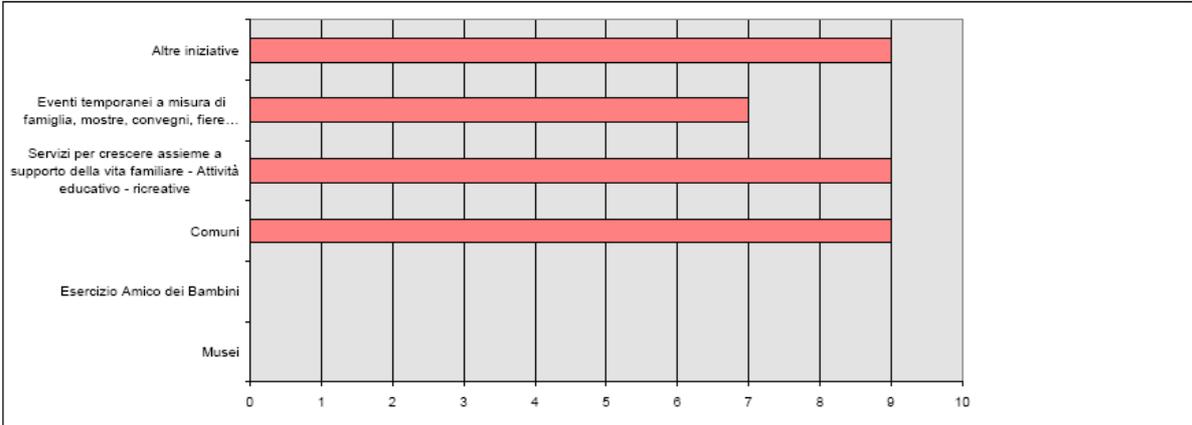
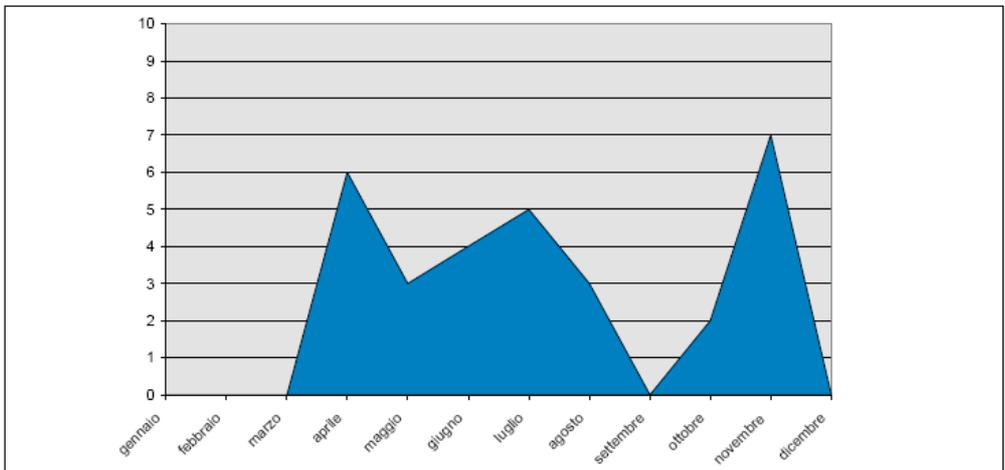
Suddivisione in base al tipo di contatto

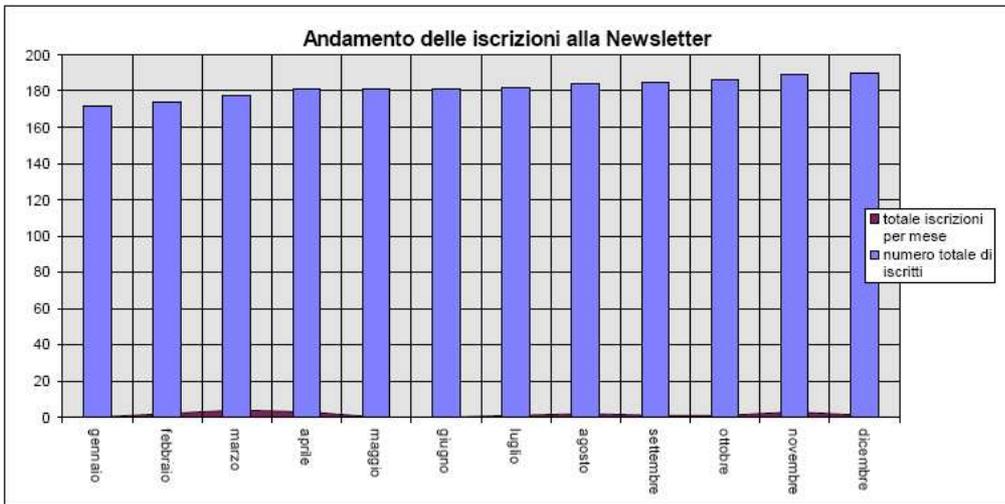
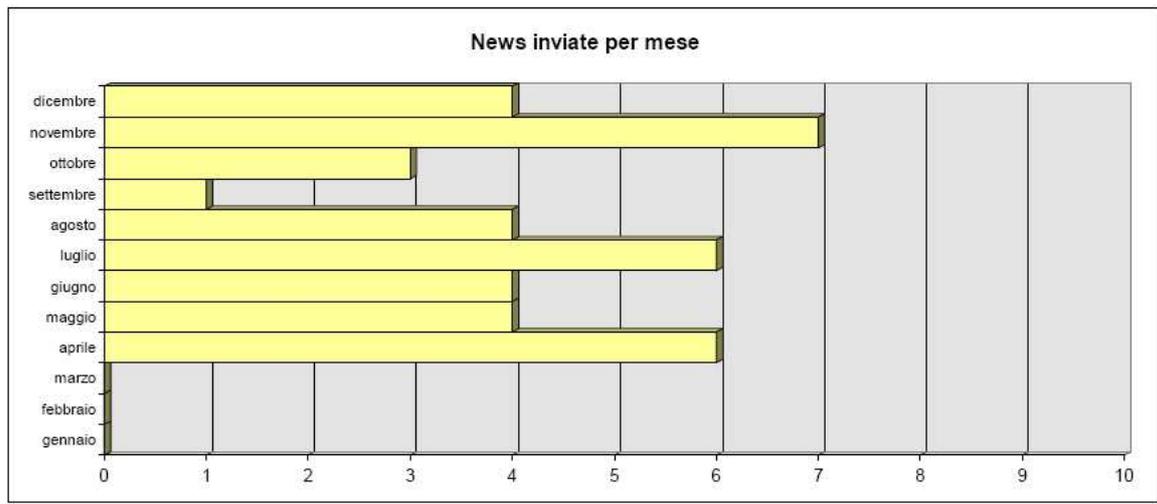
* Per costruire l'indicatore sono stati presi in considerazione le richieste di informazioni pervenute allo Sportello Famiglia riguardanti argomenti quali specifiche azioni a supporto delle famiglie, marchio "Family in Trentino", associazionismo familiare.

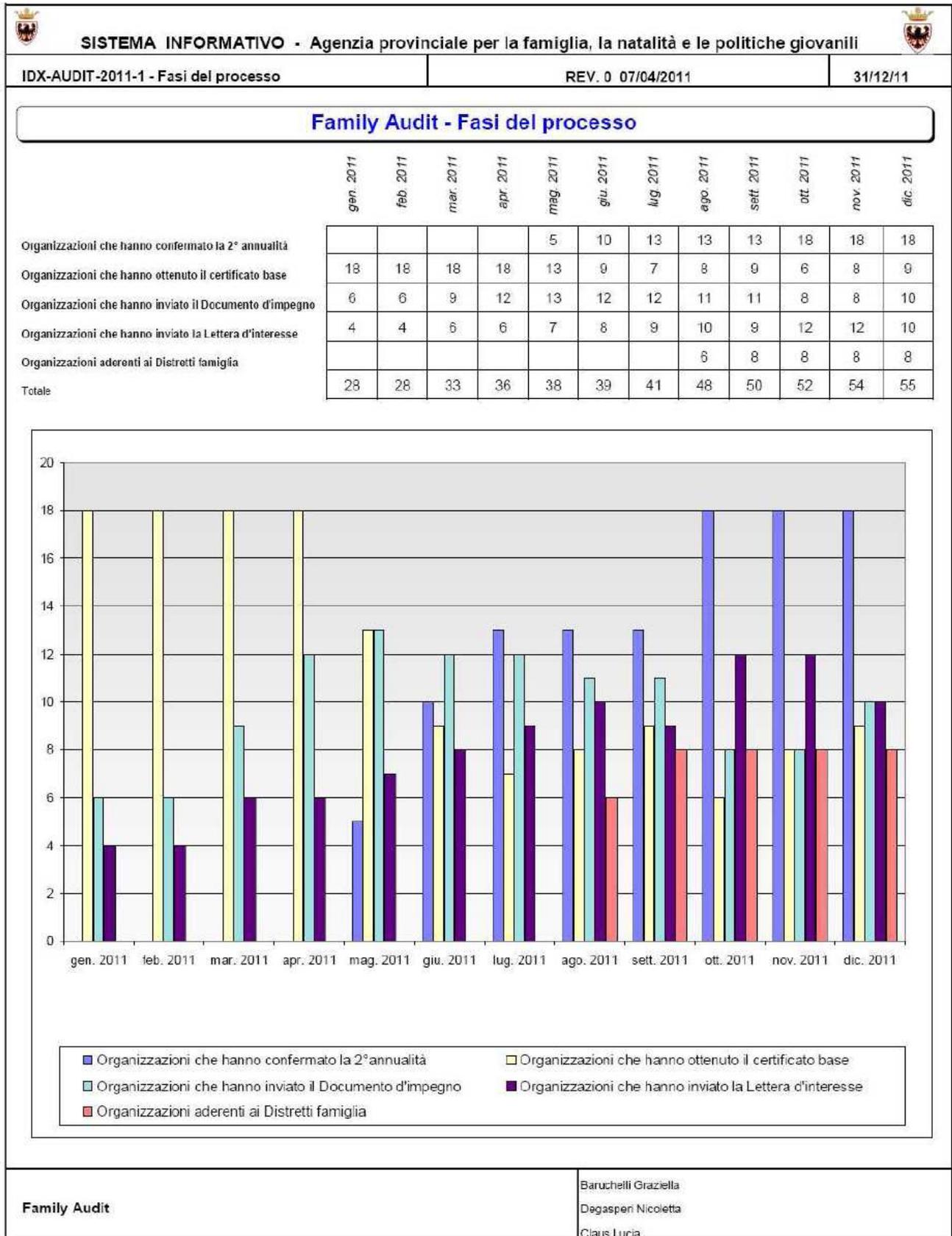
Totale contatti mensili

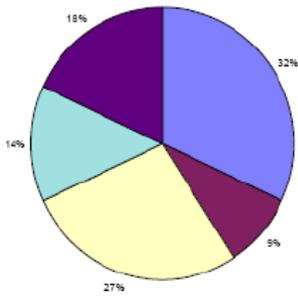
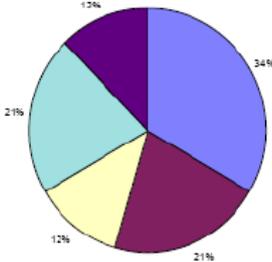
SPORTELLO FAMIGLIA

Alessandra Viola

 SISTEMA INFORMATIVO - Agenzia per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili 																
IDX-FIT-2011-01	Rev. 4 del 14/04/10	31/12/11														
MARCHI "Family in Trentino" ASSEGNATI																
	gennaio febbraio marzo aprile maggio giugno luglio agosto settembre ottobre novembre dicembre totali															
TIPI DI DESTINATARI																
<i>Musei</i>	<table border="1"> <tr><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> </table>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<table border="1"> <tr><td>0</td></tr> </table>	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
0																
<i>Esercizio Amico dei Bambini</i>	<table border="1"> <tr><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> </table>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<table border="1"> <tr><td>0</td></tr> </table>	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
0																
<i>Comuni</i>	<table border="1"> <tr><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>1</td><td>6</td><td>1</td><td></td></tr> </table>	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	6	1		<table border="1"> <tr><td>9</td></tr> </table>	9
0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	6	1					
9																
<i>Servizi per crescere assieme a supporto della vita familiare - Attività educativo - ricreative</i>	<table border="1"> <tr><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>3</td><td>1</td><td>3</td><td>0</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>1</td><td></td></tr> </table>	0	0	0	3	1	3	0	1	0	0	0	1		<table border="1"> <tr><td>9</td></tr> </table>	9
0	0	0	3	1	3	0	1	0	0	0	1					
9																
<i>Eventi temporanei a misura di famiglia, mostre, convegni, fiere...</i>	<table border="1"> <tr><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>3</td><td>0</td><td>0</td><td>3</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td></td></tr> </table>	0	0	0	3	0	0	3	1	0	0	0	0		<table border="1"> <tr><td>7</td></tr> </table>	7
0	0	0	3	0	0	3	1	0	0	0	0					
7																
<i>Altre iniziative</i>	<table border="1"> <tr><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>0</td><td>1</td><td>1</td><td>2</td><td></td></tr> </table>	0	0	0	0	2	1	1	1	0	1	1	2		<table border="1"> <tr><td>9</td></tr> </table>	9
0	0	0	0	2	1	1	1	0	1	1	2					
9																
TOTALE	<table border="1"> <tr><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>6</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>3</td><td>0</td><td>2</td><td>7</td><td>0</td><td></td></tr> </table>	0	0	0	6	3	4	5	3	0	2	7	0		<table border="1"> <tr><td>30</td></tr> </table>	30
0	0	0	6	3	4	5	3	0	2	7	0					
30																
																
																
PROGETTO SPECIALE	Antonella Premate															

 SISTEMA INFORMATIVO - Agenzia per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili 																																																						
IDX-FIT-2011-02	Rev. 2 del 14/04/11	31/12/11																																																				
NEWSLETTER "Family in Trentino"																																																						
Newsletter <i>iscrizioni</i> <i>invio news</i> <i>totale iscritti</i>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">gennaio</th> <th style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">febbraio</th> <th style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">marzo</th> <th style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">aprile</th> <th style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">maggio</th> <th style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">giugno</th> <th style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">luglio</th> <th style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">agosto</th> <th style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">settembre</th> <th style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">ottobre</th> <th style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">novembre</th> <th style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">dicembre</th> <th style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">totali</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">0</td><td style="text-align: center;">2</td><td style="text-align: center;">4</td><td style="text-align: center;">3</td><td style="text-align: center;">0</td><td style="text-align: center;">0</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">3</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">18</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">0</td><td style="text-align: center;">0</td><td style="text-align: center;">0</td><td style="text-align: center;">6</td><td style="text-align: center;">4</td><td style="text-align: center;">4</td><td style="text-align: center;">6</td><td style="text-align: center;">4</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">3</td><td style="text-align: center;">7</td><td style="text-align: center;">4</td><td style="text-align: center;">39</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">172</td><td style="text-align: center;">174</td><td style="text-align: center;">178</td><td style="text-align: center;">181</td><td style="text-align: center;">181</td><td style="text-align: center;">181</td><td style="text-align: center;">182</td><td style="text-align: center;">184</td><td style="text-align: center;">185</td><td style="text-align: center;">186</td><td style="text-align: center;">189</td><td style="text-align: center;">190</td><td style="text-align: center;">190</td> </tr> </tbody> </table>	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	totali	0	2	4	3	0	0	1	2	1	1	3	1	18	0	0	0	6	4	4	6	4	1	3	7	4	39	172	174	178	181	181	181	182	184	185	186	189	190	190	
gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	totali																																										
0	2	4	3	0	0	1	2	1	1	3	1	18																																										
0	0	0	6	4	4	6	4	1	3	7	4	39																																										
172	174	178	181	181	181	182	184	185	186	189	190	190																																										
 <p style="text-align: center;">Andamento delle iscrizioni alla Newsletter</p>																																																						
 <p style="text-align: center;">News inviate per mese</p>																																																						
Progetto speciale coordinamento politiche familiari		Antonella Premate																																																				



 SISTEMA INFORMATIVO - Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili 			
IDX-AUDIT-2011-2 - Organizzazioni pubbliche e private	REV. 0	31/12/11	
Family Audit - Organizzazioni pubbliche e private			
	<i>Organizzazioni pubbliche</i>	<i>Organizzazioni private</i>	<i>Totale</i>
Organizzazioni che hanno confermato la 2° annualità	7	11	18
Organizzazioni che hanno ottenuto il certificato base	2	7	9
Organizzazione che hanno inviato il Documento d'impegno	6	4	10
Organizzazione che hanno inviato Lettera d'interesse	3	7	10
Organizzazioni aderenti ai Distretti famiglia	4	4	8
Totale	22	33	55
<p>Si sono distinte le organizzazioni in base alla partecipazione al capitale: dove prevale la maggioranza assoluta o relativa della partecipazione pubblica, l'organizzazione è stata considerata pubblica</p>			
Organizzazioni pubbliche			
			
Organizzazioni private			
			
Family Audit	Baruchelli Graziella Degasperi Nicoletta Claus Lucia		



SISTEMA INFORMATIVO - Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili



IDX-AUDIT-2011-4 Localizzazione organizzazioni a livello nazionale

REV. 0

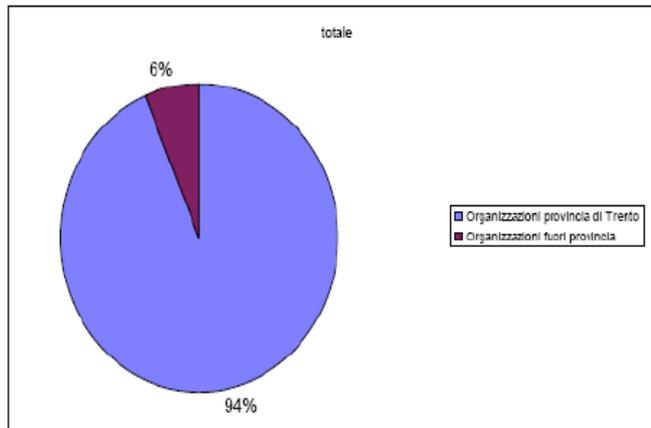
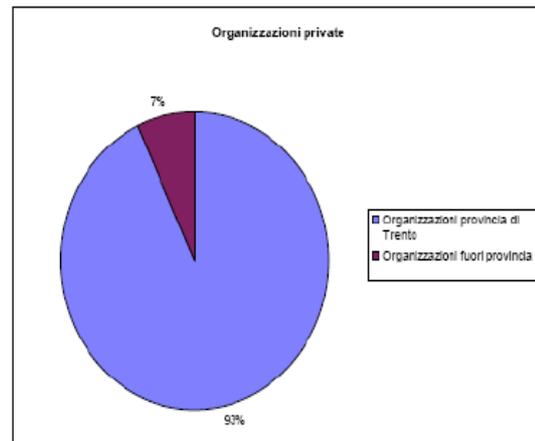
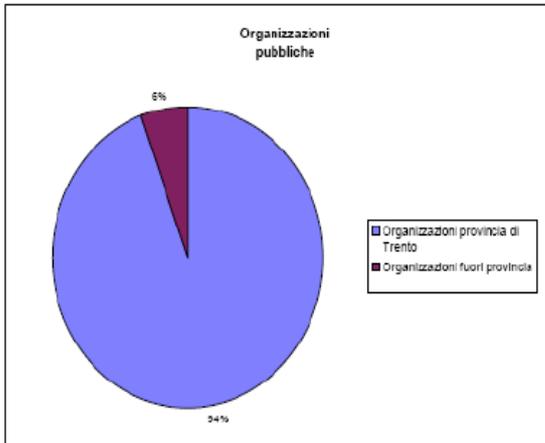
31/12/11

Family Audit - Localizzazione organizzazioni a livello nazionale

	Organizzazioni pubbliche	Organizzazioni private	totale
Organizzazioni provincia di Trento	17	27	44
Organizzazioni fuori provincia	1	2	3
Totale	18	29	47

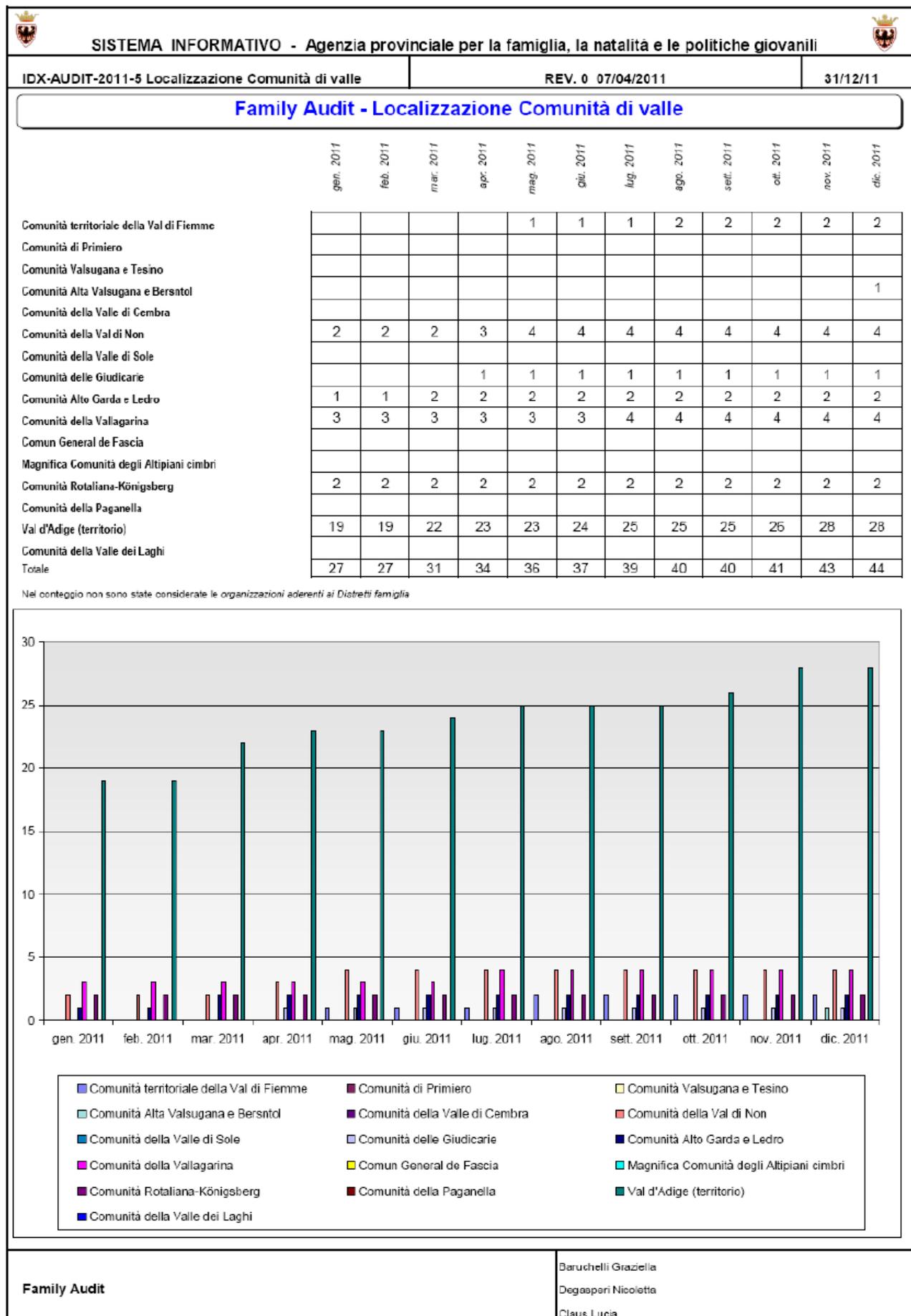
Nel conteggio non sono state considerate le organizzazioni aderenti ai Distretti famiglia

Si sono disinte le organizzazioni in base alla partecipazione al capitale: dove prevale la maggioranza assoluta o relativa della partecipazione pubblica, l'organizzazione è stata considerata pubblica



Family Audit

Baruchelli Graziella
 Degasperis Nicoletta
 Claus Lucia





SISTEMA INFORMATIVO - Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili



IDX-AUDIT-2011-6 Numero ticket e contenuti

REV. 0 07/04/2011

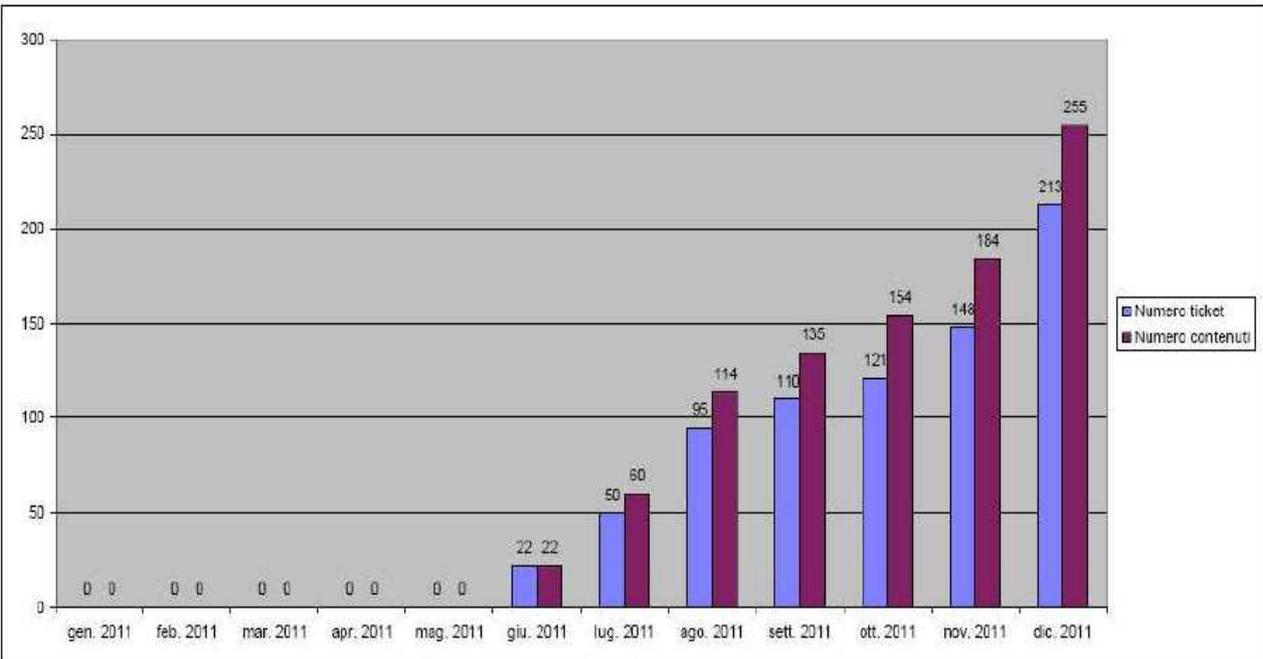
31/12/11

Family Audit - Numero ticket e contenuti

	TICKET					CONTENUTI
	Operazioni su account utenti	modifiche alla piattaforma	informazioni / istruzioni	operazioni sui contenuti	totale ticket	nuovi contenuti
Sistema (PAT, Consiglio Audit)	3	0	0	61	64	59
Consulenti e Valutatori	0	0	0	0	0	8
Organizzazioni	0	0	0	1	1	4
Totale	3	0	0	62	65	71

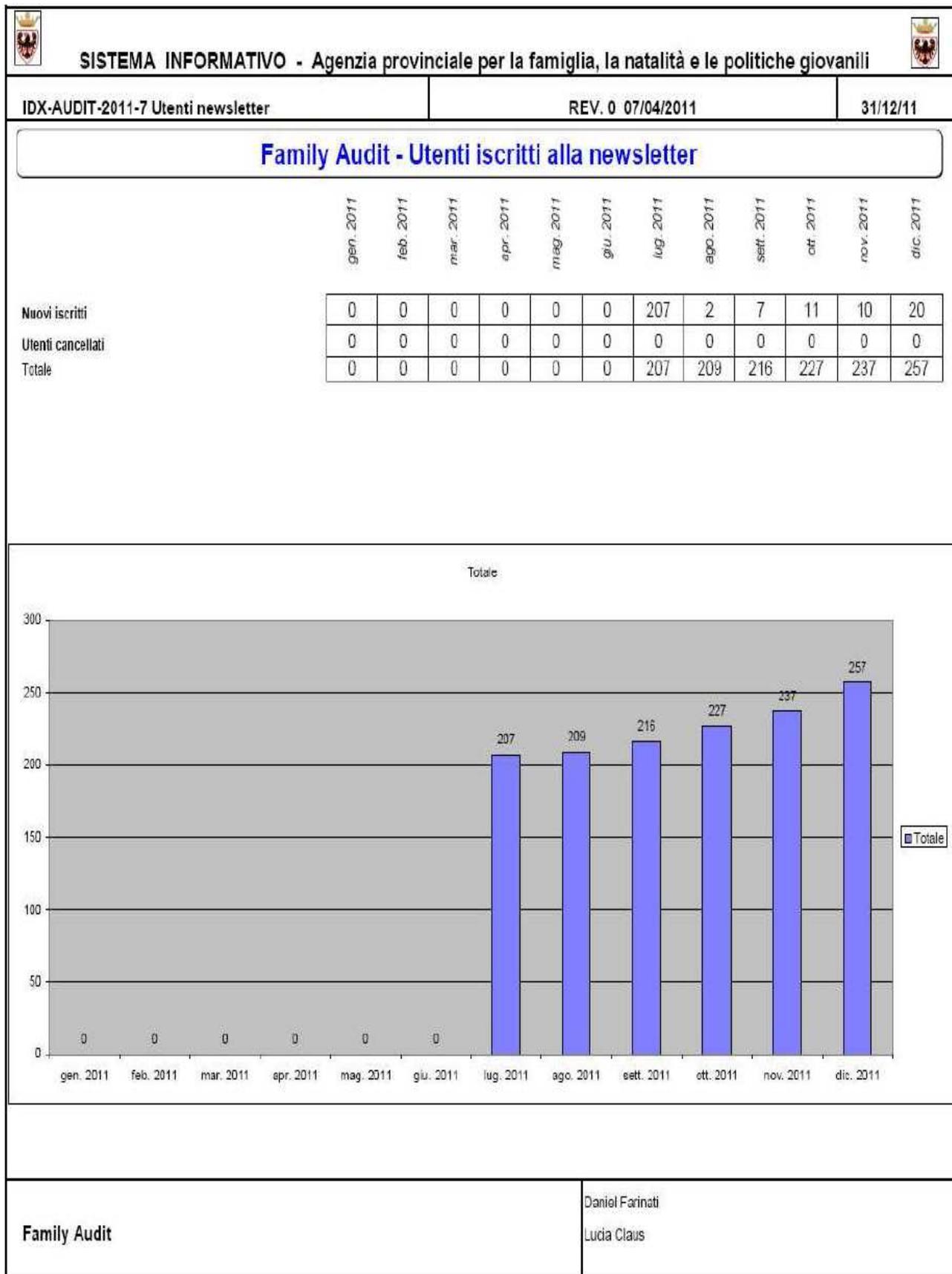
La somma delle tipologie di intervento può essere superiore al totale dei ticket perché un singolo ticket può richiedere più di un tipo di intervento.

	gen. 2011	feb. 2011	mar. 2011	apr. 2011	mag. 2011	giu. 2011	lug. 2011	ago. 2011	set. 2011	ott. 2011	nov. 2011	dic. 2011
Numero ticket	0	0	0	0	0	22	28	45	15	11	27	65
Totale ticket	0	0	0	0	0	22	50	95	110	121	148	213
Numero contenuti	0	0	0	0	0	22	38	54	21	19	30	71
Totale contenuti	0	0	0	0	0	22	60	114	135	154	184	255



Family Audit

Daniel Farinati
Lucia Claus





**Agenzia provinciale per la famiglia,
la natalità e le politiche giovanili - PAT**
Via Gilli, 4 – 38121 Trento
Tel. 0461 494112 – Fax 0461 494111
agenziafamiglia@provincia.tn.it
www.familyintrentino.it

